

# Piloto RFP - Fábricas de Software

Jones Albuquerque<sup>†\*</sup>      Silvio Meira<sup>‡</sup>

<sup>†</sup> DFM - UFRPE.      <sup>‡</sup> CIn - UFPE.

IN953 - Engenharia de Software. Pós-Graduação.

Recife, Pernambuco

joa@ufrpe.br

silvio@cesar.org.br

## Resumo

Este documento apresenta o piloto de RFP (*Request For Proposal*) para as fábricas definidas pelos alunos da disciplina IN953 - Engenharia de Software da Pós-Graduação em Ciência da Computação do CIn-UFPE. Aqui encontram-se alguns conceitos, os requisitos da RFP e uma breve descrição dos sistemas, os quais deverão ser entregues pelas fábricas seguindo os respectivos processos de desenvolvimento e atendimento ao cliente.

## 1 Conceitos

**RFP.** Segundo [HTTP://WWW.INVESTORWORDS.COM/CGI-BIN/GETWORD.CGI?4277](http://www.investorwords.com/cgi-bin/getword.cgi?4277), *Request For Proposal is an invitation for providers of a product or service to bid on the right to supply that product or service to the individual or entity that issued the RFP.*

**SLA.** *Service Level Agreement* é um contrato entre fornecedor e contratante que especifica, em métricas, como o serviço será atendido. Entende-se por métrica de SLA, por exemplo: acuracidade de estimativa de prazos; tempo e qualidade de resposta ao atendimento de solicitações do cliente; número de atendimentos simultâneos; penalidade para o caso de atrasos no cumprimento de prazos.

## 2 Requisitos

O processo de atendimento à RFP compreende a execução de atividades e o atendimento a requisitos de acordo com um plano a ser definido pela fábrica junto ao cliente. As atividades estão classificadas em REQUISITOS DO FORNECEDOR e REQUISITOS DO SISTEMA.

### 2.1 Requisitos do Fornecedor

1. Apresentação da fábrica (o que a fábrica oferece ao cliente): funcionamento (métricas, precificação, etc), nível de atendimento (artefatos, processo, equipe, etc), avaliação do processo (padrões de qualidade, padrões de codificação, padrões de acuracidade);

---

\*Jones é colaborador na Disciplina IN953.

2. Site para acompanhamento de projetos pelos clientes;
3. Produção de um SLA a ser definido em conjunto com todos e proposto ao final da RFP piloto, juntamente com a entrega dos sistemas.

## **2.2 Requisitos do Sistema**

1. O sistema deve ser desenvolvido em Java e em uma arquitetura em camadas, de forma a possibilitar flexibilidade e escalabilidade à aplicação;
2. As camadas de sistema devem ser em ambiente free (Apache, MySQL, Postgres) e a camada de aplicação para web compatível com browsers de mercado (Explorer, Netscape, Mozilla);
3. O sistema deve se integrar ao ambiente de servidores do CIn-UFPE de maneira a não onerar sua manutenção por parte da equipe de suporte.

## **3 Sistemas**

Com o objetivo de tematizar os trabalhos a serem desenvolvidos de modo a melhorar o ambiente social no qual estamos inseridos, sugerimos que os trabalhos tenham como objetivo

MELHORAR OS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA SECRETARIA DA PÓS-GRADUAÇÃO DO CIN-UFPE.

Desta forma, os trabalhos serão voltados a este propósito e estão definidos a seguir.

### **3.1 Fábrica Um - SI na web para consulta a cadastro de teses e dissertações do CIn**

Este sistema consiste de uma base para cadastro e consulta de Teses e Dissertações pela Secretaria de Pós-Graduação do CIn-UFPE para disponibilização web. Deverão ser definidos os parâmetros de cadastro por publicação inserida na base.

Assim, será possível consultar os trabalhos concluídos no CIn-UFPE por Autor, Título, Orientador e Palavras-chave. A consulta deverá retornar uma página web em um formato que contenha: Título, Autor, Orientador, Data de Defesa, Palavras-chave, Resumo e link para arquivo digital.

Também deverá estar contemplada uma análise de viabilidade de implantação deste sistema considerando espaço em disco utilizado e previsão de escalabilidade para próximos anos.

### **3.2 Fábrica Dois - SI na web para cadastro/consulta ex-alunos da Pós-Graduação do CIn**

Este sistema será utilizado pela secretaria da Pós-Graduação do CIn-UFPE para que ex-alunos possam manter seus dados atualizados para futuras avaliações e estatísticas sobre egressos. Os parâmetros de cadastro e a forma de autorização para atualização de dados serão definidos pela fábrica.

Também deverá estar contemplada uma análise de viabilidade de implantação deste sistema considerando espaço em disco utilizado e previsão de escalabilidade para próximos anos.

### **3.3 Fábrica Três - SI na WEB para secretaria cadastrar/montar horários (sala X professor X disciplina X hora)**

Este sistema destina-se a melhorar o processo de definição de horários pela secretaria da Pós-Graduação do CIn-UFPE. Observa-se que os parâmetros sala, professor, disciplina, hora serão acrescidos de restrições para que choques e sobreposições destes sejam evitados. Ainda, este sistema deverá exportar uma página web com o horário com links para ementa da respectiva disciplina disciplina.

## **4 Prazos e Condições**

As fábricas terão uma (1) semana para definir escopo dos sistemas, cronograma de atividades e produção de artefatos, lembrando das quatro (4) semanas para conclusão do sistema. Assim, a data limite de entrega dos sistemas é dia 07.jul.2003.