

Observações Participante

Pesquisa Qualitativa em Engenharia
de Software

O que é?

- Coleta de dados no lugar (onde) e hora (quando) o fenômeno de interesse acontece.
- É um encontro em primeira mão com os dados, ao passo que a entrevista nos fornece um encontro em segunda mão, mediado pela interpretação do entrevistado.
- Observações precisam ser sistemáticas, guiadas por questões de pesquisa e sujeitas a verificação da sua confiabilidade.
- É importante para triangular dados das outras fontes, principalmente das entrevistas.

Razões para observar

- Ver coisas que os participantes não notam pois estão acostumados a elas.
- Triangular dados das entrevistas.
- Registrar comportamento quando ele acontece.
- Usar como referência para entrevistas futuras.
- Registrar ocorrências ou fenômenos que os participantes não diriam numa entrevista.

O que Observar?

- Depende de:
 - Tópico e pergunta de pesquisa
 - Arcabouço teórico e conceitual
 - Comportamentos observáveis
 - Disponibilidade de recursos
 - Aceitação dos participantes
 - Dados que emergem das primeiras coletas
- Pode usar:
 - Scripts, formulários, guias, etc.

O que Observar?

- O ambiente físico:
 - Contexto, desenho, disposição, comportamentos suportados, alocação, objetos, recursos, tecnologias, etc.
- Os participantes:
 - Quem, quantos, papéis, razões para estarem lá, permissões, quem não está, quem deveria estar, características relevantes, organização, interações, comunicação, etc.
- Atividades e interações
 - O que é feito, seqüência de atividades, processos, interações entre pessoas e tarefas, normas, regras, início, tempo, etc.
- Conversações
 - Conteúdo, quem fala com quem, quem ouve, silêncios e linguagem não verbal. Gravações e citações são importantes.
- Fatores sutis
 - Atividades não planejadas, uso simbólico de palavras, o que não acontece.
- Seu próprio comportamento
 - Como o seu papel afeta a observação, seus pensamentos sobre o que está acontecendo, o que você diz. Fazem parte das notas de campo.

Duração e Fases

- Duração depende do tópico e perguntas, dos recursos e do acesso.
- Fases:
 - **Entrada**
 - Coleta
 - Saída

Entrada

- Obter acesso e confiança da organização e dos participantes.
- Pode ser complicado.
 - O que você vai fazer?
 - Vai atrapalhar?
 - Como os resultados serão utilizados?
 - Por que nós?
 - O que ganhamos com isso?
- Requer persistência e flexibilidade.
- Dicas:
 - Não leve para o lado pessoal
 - Tenha alguém para apresentá-lo
 - Tenha tempo para se familiarizar e se tornar familiar
 - Seja passivo e não intrusivo
 - Seja amigável e honesto
 - Não seja muito técnico ou detalhado nas explicações
 - Atenção em como se vestir e se comportar
 - *Rapport*

Coleta e Saída

- Iniciar com sessões mais curtas para adquirir experiência.
- Escrever notas de campo assim que a sessão de observação termina.
- Definir uma estratégia de saída:
 - Se retirar aos poucos, diminuindo a frequência das sessões.

Relação Observador-Observado

- Completamente Participante
- Participante como Observador
- Observador como Participante
- Completamente Observador

Registrando as Observações

- Registros de observações podem ser gravadas ou filmadas, mas em geral tomar notas é a forma mais econômica e não intrusiva.
- Notas de campo devem ser escritas assim que a observação termina.
- Transformar “rabiscos” em desenhos.
- Ajustar de acordo como o arcabouço conceitual utilizado.

Exemplo de Formulário

Inspection Data Form			
Class(es) inspected	Inspection date:	Time:	
Author:			
Moderator:			
Reviewers:			
Name	Responsibility	Preparation time	Present
Amount of code inspected:			
Complexity of classes:			
Discussion codes:			
D = Defects Q = Questions C = Classgen defect U = Unresolved issues G/D = Global defects G/Q = Global questions P = Process issues A = Administrative issues M = Miscellaneous discussion			
Time logged (in minutes):			
D_____	Q_____	C_____	U_____ G/D_____ G/Q_____ P_____ A_____ M_____

Exemplo de Notas de Campo

The "step" function is a very important but complicated function.

[Reviewer1] did not have time to review it in detail, but [Author] said he really wanted someone to go over it carefully, so [Reviewer1] said she would later.

There was a 4-minute discussion of testing for proper default values.

This is a problem because often the code is such that there is no way to tell what a particular variable was initialized to. [Reviewer2] said "I have no way to see initial value". This was a global discussion, relevant to many classes, including [Reviewer2]'s evidently.

Este documento está sujeito a *copyright*. Todos os direitos estão reservados para o todo ou partes do documento. Em particular, os direitos de tradução, reprodução, reuso de figuras, citações, reprodução de qualquer forma, armazenagem em sistemas de informação, inclusive na Web, estão sujeitas a autorização prévia por escrito dos autores.

© Fabio Queda Bueno da Silva, 2010.

O uso de nomes registrados, marcas, figuras de outras publicações etc. neste documento não implica que estes objetos deixam de estar sujeitos às leis de proteção da propriedade intelectual aplicáveis. Portanto, mesmo sem indicação explícita, esses objetos não estão disponíveis para uso livre.