

# Coleta de Dados

## Pesquisa Qualitativa em Engenharia de Software

# Métodos

- Entrevista
  - Individual
  - Grupo Focal
- Diários
- Observação
  - Participante
  - Expectador
- Questionários
- Análise de Documentos

# Prática

## Problema:

- Como é a comunicação num grupo de trabalho?
  - Quais as formas de comunicação intra e extra grupo?
  - Quais pontos fortes e problemas da comunicação?
  - Existe relação entre as formas de comunicação e os pontos fortes e problemas?
  - Como melhorar a comunicação intra e extra grupo?

## Tarefa:

- Escolher um grupo de trabalho no Cin
  - Secretaria Geral, Suporte, Coordenação de Projetos
- Definir:
  - Um roteiro de entrevista semi-estruturada
  - Um diário de atividades
- Coletar dados de:
  - 2 entrevistas (áudio e escrita)
  - 1 diário
  - 1 observação (fotos, vídeo, etc.)

Este documento está sujeito a *copyright*. Todos os direitos estão reservados para o todo ou partes do documento. Em particular, os direitos de tradução, reprodução, reuso de figuras, citações, reprodução de qualquer forma, armazenagem em sistemas de informação, inclusive na Web, estão sujeitas a autorização prévia por escrito dos autores.

© Fabio Queda Bueno da Silva, 2010.

O uso de nomes registrados, marcas, figuras de outras publicações etc. neste documento não implica que estes objetos deixam de estar sujeitos às leis de proteção da propriedade intelectual aplicáveis. Portanto, mesmo sem indicação explícita, esses objetos não estão disponíveis para uso livre.