



Aula Prática de BPMN

Prof. Jaelson Castro

Q1 – Análise de crédito (Nível Iniciante).

Modele um processo de análise de crédito por uma operadora de cartão de crédito. Uma operadora de cartão de crédito quer modelar seu processo de avaliação de crédito de seus clientes. A avaliação de crédito inicia quando a operadora recebe uma mensagem de requisição de crédito, neste caso ela deve avaliar a solicitação e realizar a liberação ou o bloqueio de crédito, fornecendo para tanto uma mensagem adequada à solicitação feita.

Dica: para esta modelagem, você precisará de Evento inicial, evento final, gateway, task e fluxo de sequencia.

Q2 – Aprovação de Férias (Nível Iniciante).

O funcionário que solicita férias preenche um formulário de solicitação. A solicitação deve ser revisada/aprovada pelo gerente do funcionário. Caso seja aprovado pelo gerente, a solicitação é revisada pelo departamento de RH que verifica se a solicitação não excede os dias de férias restantes. Se a solicitação é aprovada, a base de dados dos funcionários existente no RH é atualizada e comunica-se a aprovação ao funcionário, caso contrário o funcionário deve ser comunicado que foi rejeitada.

Discussão: O preenchimento da solicitação faz parte do processo ou é anterior a ele? Há tarefas que podem ser automatizadas (service tasks)?

Dica: para esta modelagem, você precisará de Evento inicial, evento final, gateway, task, fluxo de sequencia, pool e lanes. Pode usar artefato se acha necessário;

Q3 – Compra de Pizza (Nível Intermediário)

O pedido de pizza na pizzeria CIn ocorre da seguinte forma: Quando o cliente deseja comer uma pizza ele deve escolher a pizza e fazer o pedido, ele deve aguardar 60 minutos e caso a pizza não seja entregue ele deve entrar em contato com a pizzeria CIn, pode ser que a pizza seja entregue neste período ou posteriormente, quando o cliente receber a pizza ele deve pagá-la e em seguida comê-la. Na pizzeria CIn, a atendente é encarregada de receber as notificações de pedidos e acalmar o cliente caso ele ligue após 60 minutos do pedido realizado. O pizzaiolo prepara a pizza. O entregador entrega a pizza e recebe o pagamento.

Dica: para esta modelagem, você precisará de Evento inicial, evento final, Eventos intermediários para representar a pizza entregue (por exemplo), gateway, task, fluxo de sequencia, fluxo de mensagem, pools e lanes. Pode usar artefato se acha necessário;