# Competição de estudantes - Trilha de Avaliação

Esta categoria busca motivar a participação de alunos e professores de IHC, contribuindo para a formação destes alunos, a geração de material didático e a experiência da comunidade. A Trilha de Avaliação tem um caráter essencialmente prático: os participantes fazem a avaliação de um sistema computacional e, assim, aplicam seus conhecimentos teóricos relacionados a metodologias de avaliação de IHC. A primeira edição da Competição de Avaliação foi no IHC 2006, a segunda em 2008 e a terceira em 2010. Inscreveram-se alunos de graduação e pós-graduação de diversas instituições de ensino e os resultados positivos levaram à quarta edição desta competição, no IHC+CLIHC 2011.

#### **Tema**

A trilha de Avaliação é um convite à reflexão sobre o tema do evento "From personal computers to folk computing" e à discussão de como IHC pode promover e aumentar o nível de desenvolvimento social em cada país. Nesse contexto, uma questão que pode ser discutida no âmbito do evento é como tecnologias podem ajudar pessoas, especialmente os mais pobres, a alcançarem seus objetivos educacionais de formação.

Propomos, então, a avaliação de **ambientes virtuais de aprendizagem**, sistemas computacionais desenvolvidos para dar suporte à modalidade de Educação à Distância (EaD) e tornar a educação formal ou informal acessível para um grande público-alvo. Assim, é esperado que os participantes desta competição pensem a respeito do uso desses sistemas pelos mais diferentes perfis de usuários, especialmente jovens, adultos e naqueles que já estão terceira idade, mas que estão sempre motivados a aprender.

# Sobre sistemas de suporte a EaD

A principal característica que distingue a EAD do ensino presencial é a separação física entre o professor e o aluno. O contato entre eles é mediado por meio de algum recurso pelo qual o professor, mesmo ausente, se faz presente por meio de um canal de comunicação. Ao longo do seu desenvolvimento, a EaD tem utilizado diversas tecnologias que servem como canal pelo qual são realizados o contato, as experiências e as trocas de conhecimento entre professores e alunos. A utilização de recursos de comunicação da Internet resultou em um diferencial e abriu novas possibilidades de interação entre os participantes de um curso. Com meios tradicionais como o correio, existia uma via de comunicação apenas entre professor e aluno. O surgimento de sistemas de suporte a EaD e suas ferramentas de comunicação abriram novas possibilidades que facilitaram processos de discussão, trocas de experiências e compartilhamento de idéias dentro de um grupo.

Atualmente existem instituições de ensino no mundo inteiro que utilizam esses sistemas de suporte como auxílio tanto em EaD, como nas modalidades presenciais e semi-presenciais. Nessas instituições cursos são oferecidos aos alunos que buscam a formação que não existe no seu local de origem ou àqueles que não possuem condições de freqüentar aulas com horário e local fixos. Os motivos podem ser problemas de idade, distância de moradia ou por não conseguir conciliar os afazeres do trabalho e da vida familiar. Para esse público, a

EaD é uma possibilidade de ter acesso a um novo saber. O impacto social desta modalidade de educação consiste, portanto, no potencial de viabilizar a educação formal ou informal, por meio de capacitação profissional; da educação aberta e continuada; e da educação para cidadania.

### Avaliação

Cada equipe deve escolher um dentre os sistemas listados abaixo:

- Amadeus
- Moodle
- REDU

Esses três sistemas estão disponíveis no site:

http://www.cin.ufpe.br/~ihc\_clihc2011/competicao.php

As equipes competidoras podem avaliar o sistema de EaD adotado na sua instituição de ensino superior. Nesse caso, cada equipe deve entrar em contato com o administrador do seu sistema de EaD de modo a conseguir pleno acesso a todas as funcionalidades do ambiente.

De modo geral, um sistema de suporte a EaD permite:

- 1. O gerenciamento de conteúdos diversos (textos, áudio, vídeo, imagens etc.) pelos diferentes tipos de usuários (aluno, professor, monitores, grupos etc.);
- 2. A comunicação entre todos os participantes;
- 3. A realização, a entrega e o acompanhamento de atividades;
- 4. O gerenciamento de usuários.

Considerando-se o aspecto de permitir que a EaD seja acessível a população em geral, cada equipe, prioritariamente, deve avaliar as partes do sistema escolhido relacionadas aos itens 1), 2) e 3).

As equipes terão liberdade para escolher **o(s) método(s)** que utilizarão para avaliar o sistema. Após a avaliação, cada equipe deve gerar um **relatório**, de, no máximo, 10 páginas, com o seguinte conteúdo:

- Nome do(s) método(s) de avaliação utilizado(s);
- Justificativa da escolha deste(s) método(s);
- Descrição do processo de avaliação;
- Resultados da avaliação
  - o Problemas encontrados: descrição, local da interface e justificativa;
  - Localização do sistema escolhido: alterações que devem ser feitas no sistema com o objetivo de adaptá-lo para a cultura do país da equipe;
  - o Fechamento: conclusão e outras observações

 Opinião da equipe sobre a capacidade de o(s) método(s) revelar(em) (ou não) problemas relacionados ao uso do sistema escolhido por diferentes perfis de usuários na realização de tarefas do processo educacional.

**Submissões:** as submissões devem ser anônimas e ter até 10 páginas no modelo para publicação de artigos da ACM SIGCHI (http://www.sigchi.org/chipubform/). Os autores devem efetuar suas submissões eletronicamente por meio do sistema EasyChair (https://www.easychair.org/conferences/?conf=clihc2011) e em formato PDF.

## Instruções para Participação

Para participar nesta trilha da Competição, cada equipe deve cumprir quatro etapas:

- 1. Executar a avaliação;
- 2. Submeter o relatório de avaliação;
- 3. Efetuar apresenta apresentação oral durante a sessão de Competição, Trilha de Avaliação de Sistema que ocorrerá durante o IHC+CLIHC 2011.

Serão oferecidos 2 níveis de participação: graduação e pós-graduação. A seguir descrevemos a formação da equipe para cada um destes níveis e as etapas de participação.

## Formação da Equipe

A formação da equipe pode ser de dois tipos:

- Graduação: no mínimo 3 alunos e no máximo 5 alunos de graduação.
- Pós-graduação: no mínimo 2 alunos e no máximo 4 alunos de pós-graduação.

Todas as equipes devem ter pelo menos um professor-orientador, vinculado a uma instituição de ensino superior. Não haverá possibilidade de se ter alunos de graduação e pós-graduação na mesma equipe.

#### **Datas importantes**

- Prazo de submissão dos relatórios: 10/06/2011
- Notificação dos finalistas para apresentação no IHC+CLIHC 2011: 18/07/2011

#### Avaliação dos relatórios submetidos

Cada relatório será avaliado por revisores com experiência comprovada em IHC ou avaliação de sistema interativos. Serão levados em conta os seguintes critérios de julgamento:

- Legibilidade, organização e apresentação do texto do relatório de avaliação;
- Definição clara do escopo e objetivo da avaliação;

- Adequação do(s) método(s) escolhido(s) e do processo de avaliação descrito para o objetivo pretendido;
- Qualidade dos resultados encontrados durante as avaliações para o escopo e objetivo estabelecidos;
- Consideração dos aspectos éticos envolvidos na condução da avaliação (no caso de a equipe ter utilizado método(s) de avaliação que envolvam a participação de usuários, ou outras pessoas fora da equipe);
- Qualidade da análise crítica da capacidade do método revelar ou não potenciais problemas de uso do sistema na realização de tarefas pelos usuários envolvidos no processo educacional;
- Relevância do trabalho para a comunidade acadêmica e indústria.

## Seleção e apresentação no IHC+CLIHC 2011

Serão selecionados três finalistas em cada um dos níveis (graduação e pós-graduação) para uma curta apresentação oral, seguida por um tempo para perguntas da audiência, durante o evento, a realizar-se na cidade de Porto de Galinhas, Pernambuco, Brasil, entre os dias 25 e 28 de outubro de 2011. Embora seja desejável, não é obrigatória a presença de todos os membros das equipes finalistas no dia da apresentação no IHC+CLIHC 2011.

## Premiação

Cada equipe finalista selecionada receberá um Certificado de Reconhecimento (1°, 2° ou 3° lugar do seu nível). Concorrerão ao certificado de reconhecimento somente os relatórios de equipes selecionadas que tenham feito a apresentação oral no IHC+CLIHC 2011.

### Apoio à participação das equipes

A organização do evento fornecerá uma inscrição gratuita para um membro de cada equipe selecionada para a apresentação oral.

#### Confidencialidade das Submissões

Submissões serão mantidas confidenciais durante o processo de revisão. Os relatórios dos finalistas serão mantidos confidenciais até o início do evento. Os relatórios das equipes que não tiverem sido selecionados como finalistas poderão, mediante autorização do professor, ser divulgados no site da CEIHC.

#### Contato

Em caso de dúvidas sobre as instruções para participação, entre em contato com a coordenação da competição: Janne Y. Y. Oeiras Lachi (<u>janneoeiras@ufgd.edu.br</u>) e Mario Alberto Moreno Rocha (sirpeto@gmail.com).