



Universidade Federal de Pernambuco  
Centro de Informática  
Curso Ciências da Computação

**Andrey Pires Batista**  
**Aline Lopes Timoteo**  
**Denise Amélia Mateus Narciso**  
**Flávia Mérylyn Carneiro Falcão**  
**Guilherme Alexandre Monteiro Reinaldo**

# **GERENCIAMENTO DE QUALIDADE SEGUNDO O PMBOK**

**Recife**  
**2004**

**Andrey Pires Batista  
Aline Lopes Timoteo  
Denise Amélia Mateus Narciso  
Flávia Mérylyn Carneiro Falcão  
Guilherme Alexandre Monteiro Reinaldo**

# **GERENCIAMENTO DE QUALIDADE SEGUNDO O PMBOK**

Monografia apresentada ao Curso de Graduação,  
em Ciências da Computação, da Universidade  
Federal de Pernambuco, Na Disciplina de  
Qualidade de Software

Prof. Alexandre Marcos Lins de Vasconcelos

**Recife  
2004**