

Documento de Casos de Uso

mPRIME

Multiple Project Risk Management

Versão 0.2

Histórico de Alterações

Data	Versão	Descrição	Autor
08/05/2006	0.1	Descrição inicial dos principais casos de uso.	Saulo Lopes
16/05/2006	0.2	Revisão da documentação e ajustes	Cristine Gusmão

Índice

Caso de Uso UC1: Identificar Riscos Manualmente	4
Caso de Uso UC2: Identificar Riscos Através do Questionário do SEI	5
Caso de Uso UC3: Identificar Riscos a Partir da WBS	6
Caso de Uso UC4: Identificar Riscos a Partir de um Questionário Gerado Com a WBS	7
Caso de Uso UC5: Gerenciar Taxonomia.....	8
Caso de Uso UC6: Analisar Riscos	9
Caso de Uso UC7: Planejar Respostas aos Riscos.....	10
Caso de Uso UC8: Gerenciar Responsáveis	12
Caso de Uso UC9: Executar Plano de Resposta para um Risco	13
Caso de Uso UC10: Alterar Visualização da Lista de Riscos.....	14
Caso de Uso UC11: Enviar Notificações por e-mail	15
Caso de Uso UC12: Gerar Relatórios	16

Caso de Uso UC1: Identificar Riscos Manualmente

Objetivo:

- Obter uma lista de riscos do projeto.

Pré-Condições:

- O mPrime estar no modo de identificação de riscos.

Pós-Condições:

- Uma lista de riscos associadas ao projeto.

Fluxo Principal:

1. O usuário identifica um possível risco ao projeto.
2. O usuário seleciona a classe da taxonomia do SEI a que pertence o risco ao projeto.
3. O mPrime retorna uma lista de elementos pertencentes a classe selecionada.
4. O usuário seleciona um dos elementos.
5. O mPrime retorna uma lista de atributos pertencentes ao elemento selecionado.
6. O usuário seleciona um dos atributos.
7. O usuário associa tarefas do projeto ao risco identificado.
8. O usuário associa recursos do projeto ao risco identificado.
9. O mPrime insere o risco identificado ao projeto
Os passos 1 a 9 se repetem até o usuário considerar que foram encontradas todos os riscos do projeto
10. O mPrime armazena a lista de riscos do projeto.

Fluxos Alternativos:

*a. A qualquer tempo, o usuário pode decidir que um risco não pertence ao projeto:

1. O usuário seleciona o risco.
2. O usuário seleciona a opção de remoção e confirma.
3. O mPrime remove o risco do projeto.

2 ,3 ,5a. O usuário pode considerar as opções da Taxonomia do SEI insuficientes e decidir extendê-la:

1. O usuário seleciona a opção de Gerenciar Taxonomia. *(inclui caso de uso Gerenciar Taxonomia UC5).*

Caso de Uso UC2: Identificar Riscos Através do Questionário do SEI

Objetivo:

- Obter uma lista de riscos do projeto.

Pré-Condições:

- O mPrime estar no modo de identificação de riscos.

Pós-Condições:

- Uma lista de riscos associadas ao projeto.

Fluxo Principal:

1. O usuário seleciona a opção de identificar riscos através do questionário do SEI.
2. O mPrime retorna o questionário a ser respondido pelo usuário
3. O usuário responde tantas perguntas do questionário quanto achar necessário.
4. O usuário seleciona a opção gerar riscos.
5. O mPrime retorna uma lista de possíveis riscos associados ao projeto baseado nas respostas fornecidas pelo usuário.
6. O usuário seleciona os riscos da lista retornada pelo mPrime a serem associados ao projeto.
7. Os riscos selecionados são associados ao projeto.

Fluxos Alternativos:

5a. O mPrime não retorna nenhum risco:

1. O mPrime retorna uma mensagem ao usuário informando que as respostas do questionário são insuficientes.
2. O usuário decide se não insere nenhum risco ou volta a responder o questionário (passo 2).

Caso de Uso UC3: Identificar Riscos a Partir da WBS

Objetivo:

- Obter uma lista de riscos do projeto.

Pré-Condições:

- O mPrime estar no modo de identificação de riscos.

Pós-Condições:

- Uma lista de riscos associadas ao projeto.

Fluxo Principal:

1. O usuário seleciona a opção de identificar riscos através da WBS.
2. O mPrime ler a WBS do projeto e retorna uma lista de possíveis riscos associados ao projeto.
3. O usuário seleciona os riscos da lista retornada pelo mPrime a serem associados ao projeto.
4. Os riscos selecionados são associados ao projeto, já associando os riscos adicionados às tarefas e recursos.

Fluxos Alternativos:

1a. A WBS não possui nenhuma tarefa:

1. O mPrime retorna uma mensagem ao usuário informando que primeiro é necessário existirem informações na WBS..

Caso de Uso UC4: Identificar Riscos a Partir de um Questionário Gerado Com a WBS

Objetivo:

- Obter uma lista de riscos do projeto.

Pré-Condições:

- O mPrime estar no modo de identificação de riscos.

Pós-Condições:

- Uma lista de riscos associadas ao projeto.

Fluxo Principal:

1. O usuário seleciona a opção de identificar riscos a partir de um Questionário Gerado Com a WBS.
2. O mPrime ler a WBS do projeto e retorna uma lista questões pertencentes ao questionário do SEI consideradas mais relevantes baseadas na WBS.
3. O usuário responde tantas questões do questionário retornado quanto achar necessário.
4. O usuário seleciona a opção gerar riscos.
5. O mPrime retorna uma lista de possíveis riscos associados ao projeto baseado nas respostas fornecidas pelo usuário.
6. O usuário seleciona os riscos da lista retornada pelo mPrime a serem associados ao projeto.
7. Os riscos selecionados são associados ao projeto.

Fluxos Alternativos:

1a. A WBS não possui nenhuma tarefa:

1. O mPrime retorna uma mensagem ao usuário informando que primeiro é necessário existirem informações na WBS..

5a. O mPrime não retorna nenhum risco:

1. O mPrime retorna uma mensagem ao usuário informando que as respostas do questionário são insuficientes.

2. O usuário decide se não insere nenhum risco ou volta a responder o questionário (passo 2).

Caso de Uso UC5: Gerenciar Taxonomia

Objetivo:

- Trata-se de caso de uso CRUD, ou seja, com a opção de Inserir, Remover, Deletar e Atualizar Classes, Elementos e Atributos. Com a restrição de não ser possível realizar operações em Classes, Elementos e Atributos pertencentes ao SEI.

Caso de Uso UC6: Analisar Riscos

Objetivo:

- Definir a prioridade dos riscos identificados e quais deverão receber algum tratamento para que não aconteça.

Pré-Condições:

- Realizado a Identificação de Riscos uma vez pelo menos.
- O mPrime estar no modo de análise de riscos.

Pós-Condições:

- Cada risco com sua probabilidade e impacto definido e uma lista dos riscos que farão parte do plano de resposta aos riscos.

Fluxo Principal:

1. O usuário define qual a escala de impacto que o projeto deve utilizar, se:
 - Valores lineares [0,1; 0,3; 0,5; 0,7; 0,9];
 - Valores não-lineares [0,05; 0,1; 0,2; 0,4; 0,8];
2. O usuário deve definir para cada risco identificado a probabilidade deve ser entre 0 e 1 e o impacto.
3. O mPrime gera um ranking pela exposição do risco
4. O usuário seleciona até que posição do ranking os riscos deverão ser tratados

Requisitos Especiais:

- Cada alteração de valores em um risco deve ser armazenada, para que se possa criar um histórico sobre cada risco.

Caso de Uso UC7: Planejar Respostas aos Riscos

Objetivo:

- Para cada risco selecionado na análise para um tratamento, definir estratégias, planos e responsáveis para o risco.

Pré-Condições:

- Ter efetuado a análise de risco ao menos uma vez
- O mPrime estar no modo de planejamento de resposta aos riscos.

Pós-Condições:

- Um plano de respostas aos risco associado ao projeto.

Fluxo Principal:

1. O usuario seleciona um dos riscos da lista criada na análise.
2. Para o risco selecionado, o usuário define a estratégia de ação contra o risco. (Aceitar o Risco, Transferir o Risco, Evitar o Risco, Mitigar o Risco)
3. O usuário define os planos de continência para o risco selecionado
4. O usuário define os planos de mitigação para o risco selecionado
5. O usuário define o responsável pelo risco selecionado
Os passos 1 a 5 se repetem até todos os riscos da lista criada na análise tenham passado por todos os passos.

Fluxos Alternativos:

5a. O usuário pode considerar o responsável pelo riscos não esteja ainda devidamente incluído no projeto:

1. O usuário digita o nome do novo contato na lista dos responsáveis.
2. O mPrime inclui o responsável no projeto.

5b. O usuário pode considerar o responsável pelo riscos não esteja ainda devidamente incluído no projeto:

1. O usuário seleciona a opção de importar contatos do Outlook Express
2. O mPrime retorna a lista dos contatos existentes no Outlook.
3. O usuário seleciona quais dos contatos devem se tornar Responsáveis.
4. O mPrime torna os contatos selecionados em Responsáveis do projeto

5c. O usuário pode considerar o responsável pelo riscos não esteja ainda devidamente incluído no projeto:

1. O usuário seleciona a opção de importar recursos do projeto.
2. O mPrime retorna a lista dos contatos recursos existentes do projeto.
3. O usuário seleciona quais dos recursos devem se tornar Responsáveis.

4. O mPrime torna os recursos selecionados em Responsáveis do projeto

Caso de Uso UC8: Gerenciar Responsáveis

Objetivo:

- Trata-se de caso de uso CRUD, ou seja, com a opção de Inserir, Remover, Deletar e Responsáveis.

Caso de Uso UC9: Executar Plano de Resposta para um Risco

Objetivo:

- Criar um histórico de quais planos de resposta e em que momento foram executados.

Pré-Condições:

- O mPrime estar no modo de controle e monitoramento dos riscos.

Pós-Condições:

- O mPrime armazena a informação que determinado plano foi executado.

Fluxo Principal:

1. O usuario seleciona um risco do qual deseja executar um plano.
2. O mPrime retorna uma lista de planos daquele risco.
3. O usuário seleciona quais dos planos deseja executar.
4. O mPrime armazena qual plano foi executado e em que data.

Caso de Uso UC10: Alterar Visualização da Lista de Riscos

Objetivo:

- Criar outras formas de listar os riscos, para que se possa inferir novas informações que auxiliem o controle e monitoramento dos riscos.

Pré-Condições:

- O mPrime estar no modo de controle e monitoramento dos riscos.

Pós-Condições:

- O mPrime gerar a nova visualização dos riscos.

Fluxo Principal:

1. O usuário seleciona qual das opções de ordenamento da View deseja utilizar. Por exemplo: por probabilidade.
2. O usuário seleciona quais filtros deseja utilizar. Por exemplo: filtrar por determinado responsável.
3. O mPrime retorna a nova visualização dos riscos.

Caso de Uso UC11: Enviar Notificações por e-mail

Objetivo:

- Notificar os responsáveis sobre um risco iminente.

Pré-Condições:

- O mPrime estar no modo de planejamento de comunicação dos riscos.

Pós-Condições:

- Uma confirmação de que as notificações foram enviadas.

Fluxo Principal:

1. O usuário seleciona qual risco deseja notificar os membros da equipe.
2. O usuário digita uma mensagem sobre o risco a ser notificado.
3. O usuário digita os endereços de email para quem a notificação deve ser enviada.
4. O mPrime envia email para os endereços informados, notificando o risco iminente juntamente com a mensagem digitada pelo usuário.

Fluxos Alternativos:

4a. Algum dos emails digitados é inválido:

1. O mPrime envia a mensagem para todos os emails válidos.
2. O mPrime retorna para o usuário o email inválido e pede para o usuário corrigi-lo.
3. O usuário corrige o email inválido
4. O mPrime envia o email corretamente.

Caso de Uso UC12: Gerar Relatórios

Objetivo:

- Informar aos membros de um projeto sobre o status dos riscos do projeto.

Pré-Condições:

- O mPrime estar no modo de planejamento de comunicação dos riscos.

Pós-Condições:

- Uma planilha gerada no excel.

Fluxo Principal:

1. O usuario seleciona a opção de relatórios.
2. O mPrime retorna uma lista de formatos de relatórios disponíveis.
3. O usuário seleciona uma das opções.
4. O usuário seleciona a opção de gerar relatório.
5. O mPrime gera o relatório.

Requisitos Especiais:

- Os relatórios devem ser gerados no Microsoft Excel 2003.