



UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO

BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

CENTRO DE INFORMÁTICA

2017.1



TI Bimodal

PROPOSTA DE TRABALHO DE GRADUAÇÃO

Orientando: Marcílio Severino da Silva Neto (mssn@cin.ufpe.br)

Orientador: Célio Andrade de Santana Júnior (celio.santana@gmail.com)

Recife, 12 de Abril de 2017.

1. Contextualização

Com a crescente digitalização mundial, impulsionada e baseada no sucesso das megatendências de tecnologia da informação (TI) como social, móvel, analítica e computação em nuvem como o "elo das forças" (DIALLO et al., 2014), as empresas precisam buscar a inovação digital para melhorar ou mudar os seus modelos de negócio. Se elas não conseguem reagir mais rápido que seus concorrentes, correm o risco de perder sua vantagem competitiva. À medida que a mudança tecnológica acelera e novas soluções digitais surgem, muitas empresas sentem a pressão de realizar uma transformação digital devido à mudança de preferências e expectativas dos clientes e usuários (HORLACH et al., 2016).

Interrupções digitais, mudanças exigentes nos modelos de negócios, ciclos de inovação mais curtos e reações em tempo real à demanda dos clientes estão mudando o papel da TI. Os serviços de TI estão se tornando o principal modo pelo qual muitas empresas - especialmente aquelas da "nova economia" - envolvem clientes (HORLACH et al., 2017). Por isso, as organizações de TI, lideradas pelos seus CIOs, precisam repensar sua proposta de valor à luz das realidades digitais de hoje. Especificamente, elas precisam considerar o desenvolvimento de uma "segunda engrenagem", focada em esforços digitais da empresa e capaz de operar em velocidade digital, sem deixar de apoiar o negócio em seu papel habitual (GOURÉVITCH et al., 2012).

As empresas da "velha economia" muitas vezes sentem dificuldade de implementar essas novas tendências digitais por causa de sua rígida e processada organização de TI. Então, para curar essa falta de flexibilidade nas empresas, a Gartner e a McKinsey (empresas de consultoria) propuseram estabelecer dois modos de prestação de TI, chamados de Bimodal IT ou Two-speed IT (HORLACH et al., 2017).

Segundo a Gartner (2017), o conceito de TI Bimodal é definido como a prática de gerenciar dois modos distintos, mas coerentes de entrega de TI, um focado na estabilidade e outro na agilidade. O Modo 1 é tradicional e sequencial, enfatizando segurança e precisão. O Modo 2 é exploratório e não linear, enfatizando agilidade

e velocidade. Ambos os modos são essenciais para criar valor substancial e conduzir mudanças organizacionais significativas, de forma dinâmica.

A TI Bimodal, portanto, procura reduzir a distância entre a prestação de TI e as necessidades do negócio, um grande objetivo que tem sido perseguido por executivos de negócios e gerenciamento de TI há mais de 30 anos (CHEN, 2010; LUFTMAN; BEM-ZVI, 2010).

Por isso, é necessário que as empresas percebam a necessidade de reformular seu modelo de TI tradicional, reconhecendo a TI Bimodal como uma possível e eficiente solução.

[illegible]

5. Possíveis Avaliadores

- Célio Andrade de Santana Júnior
- Carla Taciana Lima Lourenço Silva Schuenemann
- Simone C. dos Santos
- Alexandre Marcos Lins de Vasconcelos

6. Referências

CHEN, L., Business - IT alignment maturity of companies in China. **Information & Management**, 47(1), p.9–16, 2010.

DIALLO, U.; PATEL, P.; WRELTON, M. **The Digital Imperative**. Inglaterra: FSB, 2014. Disponível em <<https://www.fsb.org.uk/docs/default-source/Publications/reports/fsb-intellect-april13.pdf?sfvrsn=1>>, acesso em 25 mar 2017.

GARTNER. IT Glossary - **Bimodal**. Disponível em <<http://www.gartner.com/it-glossary/bimodal>>, acesso em 17 mar 2017.

GOURÉVITCH, A.; REHBERG, B.; BOBIER, J.F. **Two Speed IT: A Linchpin for Success in a Digitized World**. 2012. Disponível em <https://www.bcgperspectives.com/content/articles/it_performance_it_strategy_two_speed_it/>, acesso em 25 mar 2017.

HORLACH, B. et al. Increasing the agility of IT delivery: five types of Bimodal IT organization. **Hawaii International Conference on System Sciences**, p. 5420-5429, 2017. Disponível em <<https://scholarspace.manoa.hawaii.edu/bitstream/10125/41818/1/paper0669.pdf>>, acesso em 25 mar 2017.

HORLACH, B.; DREWS, P.; SCHIRMER, I. Bimodal IT: Business-IT Alignment in the Age of Digital Transformation. **Multikonferenz Economic Computer Science (MKWI)**, Germany, p.1417-1428, 2016. Disponível em <https://www.researchgate.net/publication/287642679_Bimodal_IT_BusinessIT_alignment_in_the_age_of_digital_transformation>, acesso em 25 mar 2017.

LUFTMAN, J.; BEN-ZVI, T. Key issues for IT executives 2010: judicious IT investments continue postrecession. **MIS Quarterly Executive**, 9(4), p.263– 273, 2010.

7. Assinaturas

Marcílio Severino da Silva Neto
Orientando

Célio Andrade de Santana Júnior
Orientador

Recife, 12 de Abril de 2017.