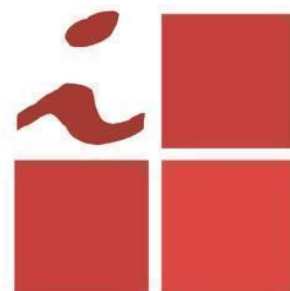


UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO
CENTRO DE INFORMÁTICA
GRADUAÇÃO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO
2015.2

UMA PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE PRÁTICAS ÁGEIS EM UMA
METODOLOGIA BASEADA NO PMBOK NA GESTÃO DE PROJETOS
DE IMPLANTAÇÃO DE SOFTWARE ERP

Aluno: Rafael Beckman Costa

Orientador: Alexandre Marcos Lins de Vasconcelos



1. CONTEXTO

Sistemas de ERP (Enterprise Resource Planning) são sistemas de gestão empresarial que buscam dar suporte a toda a operação de uma organização, centralizando todas as informações em um único sistema, integrando os diversos setores da empresa e tornando a tomada de decisão gerencial mais eficiente.

A procura por sistemas de ERP surge da necessidade que as empresas possuem de controlar e otimizar os seus processos e operações, de reduzir os custos e os riscos relacionados as suas atividades, de maior integração entre seus diversos setores, dentre tantos outros benefícios que esses sistemas podem trazer a partir de uma visão mais clara e sistêmica de toda a sua operação.

Porém, devido a sua dimensão e importância, a implantação de sistemas de ERP não é simples. A grande quantidade de informações, de fluxos de processos e procedimentos que o software deve dar suporte justifica a complexidade que os implantadores de ERP (geralmente os próprios fornecedores ou consultores) enfrentam no momento de implantar o software em seus clientes e a necessidade de ter um gestão forte atuante nos processos de implantação.

Com isso, no objetivo de conseguir auxílio na gestão dos projetos de implantação de ERP (que devem envolver planejamentos, configurações, treinamentos, customizações, integrações, dentre outras atividades.) e evitar ou reduzir a desorganização, o caos e a complexidade desses projetos, os implantadores buscam apoio de diversas práticas de mercado e passam a utilizar uma metodologia que traga mais confiança e consistência aos processos.

Idealmente, embasar os processos de gestão de projetos de implantação de ERP em práticas já aprovadas pelo mercado é uma decisão satisfatória e recomendável. Porém, na intenção de se ter um maior controle e gestão dos processos, as empresas acabam tornando-os mais burocráticos, lentos e inaptos a mudanças. E assim podem, além de não conter o caos e complexidade dos projetos, criar outros tipos de dificuldades ou intensificar as já existentes.

O trabalho que será realizado, propõe o uso de práticas ágeis na gestão de projetos de



implantação de ERP com o objetivo de solucionar ou reduzir problemas chave que as metodologias tradicionais trouxeram ou não resolveram. Será apresentado um caso de uso em uma empresa fornecedora de ERP próprio. Para isso, o trabalho irá mostrar como é a metodologia de projetos de implantação atual (AS IS) da empresa que é baseada no PMBOK, apontando os principais problema do uso prático dessa metodologia na gestão dos projetos, além de propor uma metodologia modificada e híbrida com a aplicação de práticas ágeis direcionadas a solucionar os problemas apontados anteriormente (TO BE).

2. OBJETIVOS

Os objetivos principais do trabalho são:

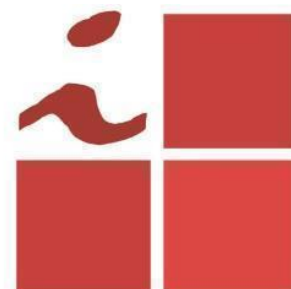
- Propor a aplicação de práticas ágeis na gestão de projetos de implantação de ERP;
- Propor uma metodologia híbrida, incluindo práticas ágeis numa metodologia baseada no PMBOK;
- Realizar um estudo de caso numa empresa fornecedora de ERP.

3. CRONOGRAMA

19/10 - Entrega do AS IS;
02/11 - Entrega do TO BE;
16/11 - Entrega do Referencial Teórico e Metodologia;
19/11 - Entrega da Introdução e Conclusão
30/11 - Entrega da versão final do trabalho;
20/12 - Apresentação do TCC.

4. POSSÍVEIS AVALIADORES

- Alexandre Marcos Lins de Vasconcelos
- Carla Silva



5. REFERÊNCIAS

[1] – “Tudo Sobre ERP” Disponível em: <<http://sistemaerp.org/>>

6. ASSINATURAS

