



UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO
GRADUAÇÃO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO
CENTRO DE INFORMÁTICA

**Uma Análise do Processo de Monitoramento e
Controle do Plano de Ação Institucional da
Universidade Federal de Pernambuco**

PROPOSTA DE TRABALHO DE GRADUAÇÃO

Aluno: Filipe Marques de Souza (fms3@cin.ufpe.br)

Orientador: Hermano Perrelli de Moura (hermano@cin.ufpe.br)

Recife, setembro de 2015

Sumário

Contexto	3
Objetivos.....	4
Cronograma	5
Referências Bibliográficas.....	6
Possíveis Avaliadores	7
Assinaturas	8

Contexto

O planejamento operacional é fruto das preocupações do que e como devem ser feitas as ações em uma organização, ou seja, é o registro das tarefas e operações realizadas no nível operacional [2].

Da mesma forma que uma organização, a Universidade Federal de Pernambuco (UFPE) também precisa se planejar e um dos planos que é desenvolvido é o operacional, que no caso da UFPE ele é chamado de PAI. O Plano de Ação Institucional (PAI) é o documento que retrata as necessidades operacionais da UFPE e é elaborado e revisado a cada ano. Em 2014 o plano foi dividido em 14 eixos, com 38 unidades de planejamento (representadas por coordenadores), contendo 1.473 ações gerenciadas por 350 pessoas responsáveis. Em 2015 esse número de ações planejadas diminuiu, pois foi pedido o envio das mais prioritárias [3], mas mesmo assim ainda foi enviado muito mais do que dava para ser acompanhado no processo atual.

A dimensão da UFPE e da quantidade de pessoas envolvidas no planejamento torna o processo de monitoramento e controle das ações mais difícil, logo isso vem sendo uma barreira para a Universidade. O processo de monitoramento e controle é essencial no gerenciamento de projetos, pois é possível acompanhar, analisar, controlar execução do projeto, identificar mudanças necessárias no plano e iniciá-las [1]. No caso da UFPE não é diferente, pois o processo de monitoramento e controle precisa ser bem executado para que as ações sejam efetivas e colaborem para a consecução exitosa do seu Plano de Ação Institucional.

Com a correta execução das fases de planejamento, execução e monitoramento e controle vai ser possível finalizar com ações corretivas, que é a última etapa do ciclo PDCA e depende de uma boa execução das três etapas anteriores para fornecer insumos concretos para melhoria contínua dos processos da UFPE. Sendo assim, vai ser possível ter uma universidade com processos mais ágeis, claros e objetivos [4].

Objetivos

Esse trabalho de graduação tem como objetivo realizar uma análise do processo de monitoramento e controle do PAI da UFPE. Para isso vai ser necessário o entendimento dos processos de planejamento e execução do plano para que se tenha insumos necessários para avaliar o próximo processo, que é o de monitoramento e controle.

Esta análise visa mostrar as falhas no processo, sejam elas por parte do planejamento, execução ou controle e após isso fazer recomendações de melhorias para alavancar os resultados positivamente.

Cronograma

A Tabela 1 representa o cronograma das atividades que serão realizadas durante o desenvolvimento do trabalho de graduação proposto neste documento. Cada mês foi dividido nas semanas que o compõem, e correspondem às colunas desta tabela. As linhas desta tabela correspondem às atividades fundamentais ao desenvolvimento do projeto, a fim de alcançar os objetivos descritos anteriormente. Sendo assim, as células em destaque representam quais semanas serão dedicadas à realização da atividade correspondente à linha em questão.

Atividades	Set/2015	Out/2015	Nov/2015	Dez/2015
Definição do escopo	■ ■			
Preparação e finalização da proposta inicial		■		
Estudo do processo		■		
Pesquisa qualitativa		■ ■		
Pesquisa quantitativa			■ ■	
Análise e sugestões			■ ■	
Escrita do trabalho de graduação			■ ■ ■	■
Elaboração da apresentação				■ ■
Defesa do trabalho de graduação				■

Tabela 1: Cronograma planejado para o trabalho de graduação proposto.

Referências Bibliográficas

[1] PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE (PMI), Um Guia do Conhecimento em Gerenciamento de Projetos, 5.ed., 2014.

[2] CHIAVENATO, Idalberto, Administração Teoria, Processo de Prática, 3.ed., 2004.

[3] PAI 2015 – Manual de Elaboração. Disponível em: <https://www.ufpe.br/proplan/images/pdf/pai_2015_manual_de_elaboracao.pdf>. Acesso em: 28 setembro 2015.

[4] O Ciclo PDCA e a melhoria contínua. Disponível em: <<http://www.sobreadministracao.com/o-ciclo-pdca-deming-e-a-melhoria-continua/>>. Acesso em: 01 outubro 2015.

Possíveis Avaliadores

Os possíveis avaliadores são:

- Profº José Gilson de Almeida Teixeira Filho
- Profº Alexandre Marcos Lins de Vasconcelos

Assinaturas

O aluno e orientador assinam abaixo, comprometendo-se com o desenvolvimento do trabalho exposto neste documento.

Hermano Perrelli de Moura (Orientador)

Filipe Marques de Souza (Aluno)