

# **UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO**

Graduação em Ciência da Computação – Centro de Informática

## **Aplicação e análise de resultados do site Coteaqui na otimização do processo de cotação de materiais de construção em construtoras.**

**Aluno:** Alyson Tabosa de Azevedo Lira ([atal@cin.ufpe.br](mailto:atal@cin.ufpe.br))

**Orientadora:** Carina Frota Alves ([cfa@cin.ufpe.br](mailto:cfa@cin.ufpe.br))

Recife, 01 de novembro de 2015.

## Sumário

Resumo .....	2
Contexto .....	2
Objetivo .....	3
Cronograma .....	4
Possíveis avaliadores .....	4
Assinaturas .....	5

## **Resumo**

Esse trabalho descreve o funcionamento do Coteaqui, empresa que conecta construtoras e fornecedores de materiais de construção otimizando o processo de cotação, negociação e compra de insumos da indústria civil através de uma aplicação que funciona na web e pode ser acessada de qualquer computador que possua um navegador de internet.

## **Contexto**

A utilização de sistemas de informação nos mais diversos setores da indústria tem se tornado cada vez mais comum, seja em sistemas embarcados, aplicações móveis ou serviços terceirizados que utilizam tecnologia como meio. Nesse cenário e com o crescimento acelerado da construção civil, um dos setores mais tradicionais da economia brasileira, novos sistemas fizeram-se necessários e passaram a modelar e remodelar políticas organizacionais antes bem estabelecidas.

Na busca por melhores resultados, milhares de construtoras adotaram, nos últimos anos, a utilização de sistemas ERP (Enterprise Resource Planning) que auxiliam na melhor organização e disponibilidade de informações das empresas como um todo. Embora controles e sistemas não estruturados ainda sejam uma realidade para boa parcela das construtoras brasileiras, principalmente devido ao alto custo de implementação, a nova dinâmica econômica do país criou uma urgência de reorganização.

De maneira geral, o processo de compras inicia-se com a solicitação de um engenheiro que irá determinar os materiais a serem adquiridos estabelecendo padrões de qualidade e condições gerais como prazo de entrega. Com essa lista de materiais em mãos, o analista ou setor de suprimentos irá iniciar o processo de cotação dos materiais discriminados pelo engenheiro.

Na consulta de preços com os fornecedores de materiais, telefone e e-mail são duas das ferramentas mais utilizadas pelas construtoras. Fábricas, distribuidoras ou armazéns de materiais de construção recebem a listagem de materiais por e-mail e informam seus preços, prazos e condições de entrega e pagamento também por e-mail através de um documento em papel timbrado ou, em alguns casos, um simples texto no corpo do e-mail.

A partir de um estudo detalhado na troca de informações entre construtoras e fornecedores no momento da cotação de materiais, foram encontradas diversas falhas e processos repetitivos passíveis de substituição por uma ferramenta computacional simples e disponível na internet que já é o principal meio de comunicação entre os dois agentes mais relevantes desse processo.

## **Objetivo**

O desenvolvimento e aplicação prática de um site onde construtoras e fornecedores de materiais de construção se comunicam e geram negócios de maneira muito mais eficiente são o tema central desse trabalho que explora, compara e mede resultados de abordagens de negócios amplamente difundidas em todo o mundo e adaptadas para a realidade do mercado brasileiro.

Também será demonstrada, através de pesquisas de satisfação e indicadores de desempenho, a economia de tempo e dinheiro que a ferramenta traz, na prática, às construtoras que utilizam o serviço do Coteaqui.

## Cronograma

Essa sessão descreve, através da *tabela 1*, o cronograma previsto da formulação à entrega desse trabalho de graduação.

	Outubro	Novembro	Dezembro
Formulação de pré-proposta	X		
Definição de indicadores de desempenho	X	X	
Levantamento dos indicadores de desempenho		X	
Análise comparativa do processo com e sem a utilização do Coteaqui		X	X
Apresentação da monografia			X

**Tabela 1:** Cronograma do trabalho de graduação

## Possíveis avaliadores

Os possíveis avaliadores para os resultados obtidos ao final de todas as fases propostas nesse documento são:

- Cristiano Coelho de Araujo ([cca2@cin.ufpe.br](mailto:cca2@cin.ufpe.br))

## Assinaturas

---

Alyson Tabosa de Azevedo Lira

**Orientando**

---

Carina Frota Alves

**Orientadora**