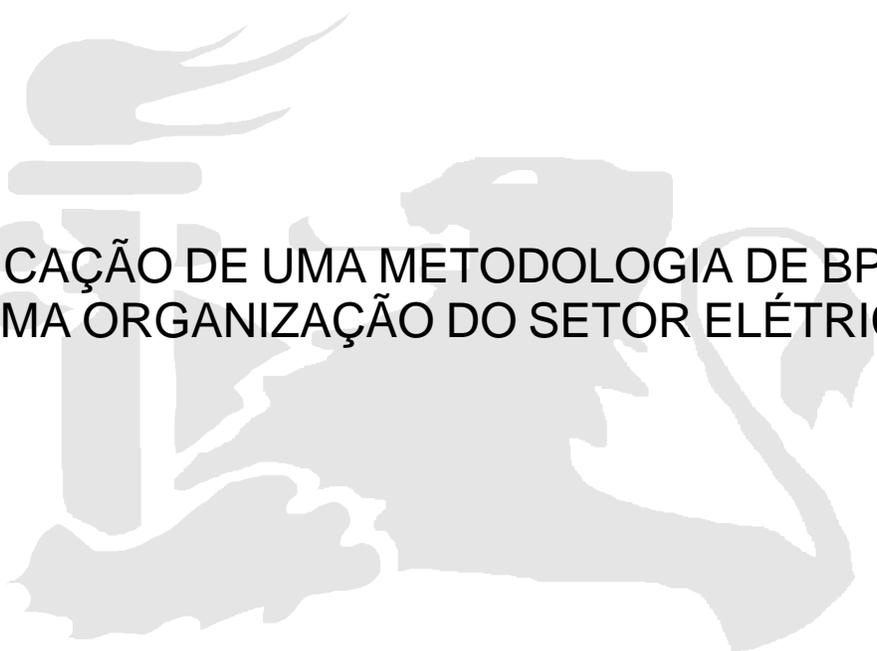


UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO  
GRADUAÇÃO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO  
CENTRO DE INFORMÁTICA

---



APLICAÇÃO DE UMA METODOLOGIA DE BPM EM  
UMA ORGANIZAÇÃO DO SETOR ELÉTRICO

**Aluno:** Vandson Tenório de Oliveira Araújo ([vtoa@cin.ufpe.br](mailto:vtoa@cin.ufpe.br))

**Orientador:** Carla Taciana L. L. Silva Schuenemann ([ctlls@cin.ufpe.br](mailto:ctlls@cin.ufpe.br))

Recife, Outubro de 2014

# Sumário

<b>1.CONTEXTO.....</b>	<b>3</b>
<b>2.OBJETIVOS.....</b>	<b>3</b>
<b>3.CRONOGRAMA .....</b>	<b>4</b>
<b>4.POSSÍVEIS AVALIADORES .....</b>	<b>4</b>
<b>5.REFERÊNCIAS.....</b>	<b>5</b>
<b>6.ASSINATURAS .....</b>	<b>6</b>

# 1. Contexto

---

O paradigma tradicional das estruturas organizacionais, que é a Gestão por Funções, baseada em departamentos estanques e isolados, cada vez mais é sinônimo de falta de agilidade e competitividade, ao passo que a Gestão por Processos apresenta-se atualmente como tendência predominante na administração estratégica. [4]

Nesse contexto, é evidente a necessidade da melhora e monitoramento contínuo dos processos, e como alternativa existem as metodologias de Gestão de Processos de Negócio (Business Process Management – BPM). De acordo com Gart Capote, BPM é uma abordagem disciplinar para identificar, desenhar, executar, documentar, medir, monitorar, controlar e melhorar processos de negócios automatizados ou não, para alcançar resultados consistentes e alinhados com os objetivos estratégicos da organização. [2]

A melhoria de processos busca atender expectativas dos clientes ao longo do tempo, melhora a qualidade dos produtos e serviços e cria a possibilidade de redução de custos como consequência de aumento de produtividade. A cultura de gestão de processos inspira a criação de processos inovadores que podem causar mudanças de paradigma e alavancar resultados. Esses fatores contribuem para maior satisfação dos clientes. [6]

A organização a ser pesquisada neste estudo está inserida no mercado elétrico e possui baixo nível de maturidade BPM, visto que não possui iniciativas BPM e não existe dentro de sua estrutura organizacional um Escritório de Processos, o BPMO (Business Process Management Office). O BPMO pode ser definido como a unidade funcional responsável por estabelecer regras, padrões e diretrizes necessários à implantação e continuidade da Gestão de Processos.

Entretanto, são escassas as pesquisas que abordam a definição de uma metodologia de BPM relacionada ao nível de maturidade de BPM da organização. Isto posto, esta pesquisa utilizará a metodologia EBPM, proposta por uma aluna de pós-graduação na Universidade Federal de Pernambuco, visto que a mesma é destinada para organizações com baixo nível de maturidade em gestão de processos de negócios. [6]

Diante deste contexto, esta pesquisa visa investigar os fatores envolvidos durante a implantação de uma metodologia de gestão de processos de negócio dentro de uma organização privada sem iniciativas de BPM.

## 2. Objetivos

---

Abaixo são listadas as questões de pesquisa (QP) que norteiam esse trabalho:

- QP1 - *Quais são os principais benefícios para a organização privada com a implantação de uma metodologia BPM?*
- QP2 - *Quais são os principais desafios relacionados à implantação de uma metodologia BPM em uma organização privada?*

Com base nas duas QPs acima, esse trabalho tem por objetivo geral:

- Realizar uma customização da metodologia EBPM para uma organização privada do setor elétrico;

Como objetivos específicos, pretendemos:

- Apresentar um relato da experiência de implantação de uma metodologia BPM em uma organização privada;
- Aplicar a metodologia a um processo de negócio da organização.

## 3. Cronograma

---

Entrega	Prazo																			
	Outubro				Novembro				Dezembro				Janeiro				Fevereiro			
Elaboração do pré-projeto	■	■	■	■																
Revisão da literatura				■	■	■														
Adaptação da Metodologia BPM					■	■	■	■												
Implantação da Metodologia Adaptada								■	■	■	■									
Avaliação da Iniciativa BPM implantada												■	■							
Relatório Final																	■	■		
Apresentação																			■	■

## 4. Possíveis Avaliadores

---

- Prof.a. Simone Cristiane dos Santos
- Prof.a. Carina Frota Alves

## 5. Referências

---

- [1] ABPMP. (2013) “BPM CBOOK - Guide to the Business Process Management Common Body of Knowledge”, Versão 3.
- [2] CAPOTE, Gart. Guia para Formação de Analistas de Processos – BPM. Volume I. Rio de Janeiro, 2011
- [3] MONTEIRO, H.: (2012) Fatores Críticos de Sucesso das Iniciativas de BPM no Setor Público. Artigo Científico – Centro de Informática - UFPE.
- [4] MÜLLER, C. J. (2003) Modelo de gestão integrando planejamento estratégico, sistemas de avaliação de desempenho e gerenciamento de processos (MEIO – Modelo de Estratégia, Indicadores e Operações). Tese (Doutorado em Engenharia) – Universidade Federal do Rio Grande do Sul.
- [5] OLIVEIRA, J.; (2014) Fatores Envolvidos na Estruturação de um Escritório de Processos em uma Organização Pública: Uma Pesquisa-Ação. Dissertação de mestrado – Centro de Informática - UFPE
- [6] OLIVEIRA, L.: (2014) EBPM: Uma Metodologia para Gestão de Processos de Negócio. Dissertação de mestrado – Centro de Informática - UFPE

## 6. Assinaturas

---

---

Vandson Tenório de Oliveira Araújo – Aluno

---

Carla Taciana L. L. Silva Schuenemann – Orientadora