

Universidade Federal de Pernambuco
Centro de Informática



BPM Aplicado aos Processos de Negócio Intrínsecos à
Startups de TI

Aluno: Rafael Diniz Toscano de Lima(rdtl@cin.ufpe.br)
Orientadora: Carla Taciana Lima Lourenço Silva Schuenemann
(ctlls@cin.ufpe.br)

Recife, 25 de janeiro de 2013

Sumário

1. Contexto.....	3
2. Objetivo.....	3
3. Metodologia	3
4. Cronograma.....	4
5. Possíveis avaliadores.....	4
6. Referências.....	4
Assinaturas.....	5

1. Contexto

Startups são empresas geralmente recém-criadas que estão em fase de desenvolvimento e pesquisa de mercados[4]. Normalmente são de base tecnológica, possuem espírito empreendedor e uma constante busca por um modelo de negócio inovador. Diante deste cenário, surge a necessidade de metodologias que maximizem as chances de sucesso destas empresas: Design Thinking[7] e Lean Startup[6] são as mais famosas representantes destas metodologias, sendo também as mais adotadas pelos empreendedores em suas iniciativas ao redor do globo. Existe um grande arcabouço de processos de negócio[2] intrínsecos às diversas atividades previstas pelas metodologias Design Thinking e Lean Startup.

2. Objetivo

Este trabalho visa a formalização dos processos de negócio [1] comuns a estas metodologias via a notação BPMN [2]. Uma vez determinado este conjunto de processos de negócio, o presente trabalho objetiva a otimização destes processos.

3. Metodologia

Para o objetivo deste trabalho ser alcançado, as seguintes atividades serão realizadas:

- Estudo de processos de negócio presentes nas startups [5];
- Levantamento dos processos centrais;
- Formalização dos processos centrais via BPMN;
- Otimização dos processos formalizados;

4. Cronograma

Atividade	Mês																
	Janeiro				Fevereiro				Março				Abril				
Estudo de processos de negócio presentes nas startups	■	■	■	■													
Levantamento dos processos centrais				■	■	■	■										
Formalização dos processos centrais via BPMN				■	■	■	■	■									
Otimização dos processos formalizados						■	■	■	■	■	■	■					
Escrita do relatório final									■	■	■	■					
Preparação da apresentação												■	■				

5. Possíveis avaliadores

Os possíveis avaliadores são, nesta ordem de preferência:

- Prof. Jaelson Castro
- Prof.a. Carina Alves
- Prof.a. Simone Santos
- Prof. Fábio Queda da Silva
- Prof. José Gilson Teixeira

6. Referências

[1] SHARP, Alec; MCDERMOTT, Patrick. Workflow modeling: Tools for process improvement and application development. 2. ed. Boston: Artech House, 2009.

[2] VALLE, Rogerio; OLIVEIRA, Saulo Barbará de. Análise e modelagem de processos de negócio: foco na notação bpmn. 1. ed. São Paulo: Atlas, 2009.

[3] VALLE, Rogerio; BALDAM, Roquemar; SILVA, Humberto Pereira da. Gerenciamento de processo de negócios - bpm - business management. 2. ed. São Paulo: Erica, 2007.

[4] DAVENPORT, Thomas H. Reengenharia de processos: como inovar na empresa através da tecnologia da informação. 5. ed, Rio de Janeiro, Campus, 1994.

[5] DÁVALOS, Ricardo Villarroel. Modelagem de processos. 2. ed. Palhoça: UnisulVirtual, 2006.

[6] RIES, Eric. The lean startup. 1. ed. London: Penguin Books Uk, 2011.

[7] ADLER, Isabel; LUCENA, Brenda; RUSSO, Beatriz, VIANNA, Maurício; VIANNA, Ysmar. "Design thinking: inovações em negócios. 1. ed. Rio de Janeiro, MJV Press, 2011.

Assinaturas

O estudante e a orientadora assinam abaixo se comprometendo com o desenvolvimento do trabalho exposto no presente documento.

Carla Taciana Lima Lourenço Silva Schuenemann
(Orientadora)

Rafael Diniz Toscano de Lima
(Aluno)

Recife, 25 de janeiro de 2013