

UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO
GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO
CENTRO DE INFORMÁTICA

FERRAMENTAS WEB 2.0 COMO SUPORTE A
COMUNICAÇÃO EM DESENVOLVIMENTO GLOBAL DE
SOFTWARE

PROPOSTA DE TRABALHO DE GRADUAÇÃO

Aluna
Orientador
Co-orientador

Sara Carvalho da Rocha Brito {scrb2@cin.ufpe.br}
Hermano Perrelli de Moura {hermano@cin.ufpe.br}
Ivaldir Honório de Faria Júnior {ihfj@cin.ufpe.br}

Recife, 13 de abril de 2012.

Índice

1. Contexto.....	3
2. Objetivos Principal e Específicos.....	3
3. Metodologia.....	4
4. Cronograma.....	4
5. Referências Bibliográficas.....	4
6. Data e Assinaturas.....	5

1. Contexto

A internet permitiu a viabilização de várias formas de comunicação rápidas e com custos menores e isso impulsionou a globalização, sobretudo nos negócios. A alta competitividade entre as empresas no mundo inteiro fez surgir soluções como o desenvolvimento distribuído de software (DDS).

No DDS, a dispersão dos grupos de trabalho pode variar entre: grupos localizados na mesma cidade, em cidades diferentes, e até mesmo em países diferentes [1] [3]. Essa nova forma de se gerenciar projetos, pode trazer algumas vantagens, tais como: o follow the sun, onde as equipes estão separadas por fusos horários distintos e acabam se revezando na criação do software [2], resultando na diminuição do tempo de criação do mesmo. Outras vantagens são a possibilidade da diminuição dos custos do desenvolvimento do software e a oportunidade de aproximar a organização do mercado local, o que pode resultar em melhores e maiores resultados no faturamento.

Nesse contexto, também existem vários desafios: a diminuição da comunicação face a face, a diferença do fuso horário, as diferenças culturais dentre outros [3] [5]. Esses desafios deram origem há vários estudos sobre ações em busca de melhorias para melhor gerenciar os projetos DDS. Com esse intuito surgiram algumas iniciativas de práticas e ferramentas para dar suporte ao DDS visando maximizar o sucesso desses projetos.

Diante deste cenário, este estudo tem como objetivo pesquisar e elencar, além de analisar ferramentas web 2.0 que venham a prover uma melhor colaboração e comunicação no contexto de DDS para minimizar falhas que possam ocasionar problemas significativos no desenvolvimento distribuído de software.

2. Objetivos Principal e Específicos

Este trabalho de graduação tem como objetivo principal, o levantamento e a análise de ferramentas Web 2.0 para auxiliar a comunicação no desenvolvimento distribuído de software.

Visando alcançar este objetivo principal, foram detalhados os seguintes objetivos específicos da pesquisa:

1. Realizar uma revisão da literatura sobre ferramentas Web 2.0 auxiliares ao DDS.
2. Analisar as ferramentas de acordo com a metodologia estabelecida.
3. Comparar as ferramentas.
4. Analisar os resultados da comparação.

3. Metodologia

Neste estudo, primeiramente, será realizada uma revisão de literatura em profundidade sobre as ferramentas web 2.0 que dão suporte ao DDS. Esse levantamento bibliográfico, servirá de base para uma pesquisa qualitativa realizada entre profissionais com experiência em gerenciamento de projetos globais de software. Finalmente, os resultados desta pesquisa serão comparados e analisados, resultando na conclusão deste estudo.

4. Cronograma

Atividade	Mês											
	março			abril			maio			junho		
1. Decisão do tema												
2. Revisão da literatura sobre ferramentas Web 2.0 e DDS												
3. Análise das ferramentas												
4. Comparação das ferramentas												
5. Análise dos resultados da comparação												
6. Preparação do relatório												
7. Preparação da apresentação												
8. Apresentação do trabalho												

5. Referência Bibliográficas

[1] SIQUEIRA, F. L., SILVA, P. S. M. As Características do Desenvolvimento Distribuído de Software. SBSI, 2004.

[2] CARMEL, E., ESPINOSA, J. L., DUBINSKY Y. "Follow The Sun" Workflow In Global Software Development. Journal of Management Information Systems, 2010.

[3] DAMIAN, D., MARCZAK, S., KWAN I. Collaboration Patterns and the Impact of Distance on Awareness in Requirements-Centred Social Networks. Proc. of International Conference on Requirements Engineering (RE '07), New Delhi, India, October, 2007, pp. 59-68.

[4] SOUZA, D. C. de, COSTA, H. A. X., RESENDE, A. M. P. de, SILVEIRA, F. F. Um Processo de Gerência de Comunicação Baseada no PMBoK para o Desenvolvimento Distribuído de Software. II Workshop de Desenvolvimento Distribuído de Software - WDDS.

[5] JUNIOR, I. H. de F., AZEVEDO, R. R. de, DANTAS, E. R. G., ROCHA, R. G. C., VERAS, W. C., FREITAS, F., GOMES, J. O. Proposta de Boas Práticas no Processo de Comunicação em Projetos Distribuídos. III Workshop de Desenvolvimento Distribuído de Software.

6. Data e Assinaturas

Recife, 13 de abril de 2012.

Hermano Perrelli de Moura
Orientador

Sara Carvalho da Rocha Brito
Aluna