



Universidade Federal de Pernambuco  
Centro de Informática  
Graduação em Ciência da Computação



2012.1

---

## Uma ontologia para maturidade em BPM

---

Proposta de Trabalho de  
Graduação

**Aluno** Bruno Medeiros de Oliveira {bmo@cin.ufpe.br}  
**Orientadora** Carina Frota Alves {cfa@cin.ufpe.br}  
**Co-Orientador** André Felipe Lemos Santana {afls2@cin.ufpe.br}

Recife, Março de 2012

## Sumário

Contexto.....	3
Objetivos .....	4
Justificativa.....	4
Cronograma .....	5
Possíveis Avaliadores .....	5
Referências.....	6
Assinaturas.....	7

## Contexto

Segundo Zairi, Business Process Management (BPM) é uma abordagem estruturada para analisar e melhorar continuamente as atividades fundamentais [...] e outros elementos principais de operação de uma empresa.[1]

É amplamente reconhecido na abordagem de gestão contemporânea que os processos de negócios são as raízes de uma organização. Com a popularidade e significado do BPM, surge a questão de quanto avançadas as organizações estão no processo de desenvolvimento de BPM. [2]

Com isso, há a necessidade de um modelo fornecer um roteiro padrão para avaliar o nível de maturação e melhoria dos processos de negócios, esse modelo é chamado de Business Process Management Maturity (BPMM). O BPMM descreve um caminho de melhoria evolutiva que guiam as organizações de como elas podem evoluir seus processos de negócio, saindo de um patamar de processos inconsistentes e imaturos, para processos maduros, disciplinados. [3] Todavia, apesar de haver diversas propostas de modelos de maturidade, [5][6][7] ainda nenhum modelo conseguiu se solidificar no meio acadêmico ou empresarial como um modelo padrão a ser seguido em BPM.

Tendo esses fatos em vista, identifica-se a necessidade de analisar o domínio de maturidade em BPM, formalizando conceitualmente os elementos constitutivos desses modelos, tornando possível uma avaliação crítica mais precisa de cada modelo. O desenvolvimento de uma ontologia de domínio [4] é a estratégia escolhida nesse trabalho para obter essa formalização conceitual pretendida.

## Objetivos

Este trabalho tem como objetivo uma ontologia para o domínio de Maturidade na Governança do Gerenciamento de Processos de Negócio(BPM).

Através da análise de diversos modelos de maturidade propostos por estudiosos no tema, o trabalho visa propor um modelo conceitual que melhor descreva essa área de maturidade, a qual é bastante pesquisada, mas ainda é muito heterogênea.

## Justificativa

A formalização conceitual do domínio de Maturidade em BPM em uma ontologia, tornará possível uma avaliação crítica e comparação mais precisa dos modelos de maturidade existentes. Nesse sentido, a ontologia poderá ser útil a praticantes e pesquisadores de BPM para, por exemplo:

- Apoiar a avaliação do **grau de completude ou abrangência conceitual** de um determinado modelo de maturidade em BPM;
- Apoiar a Identificação de eventuais **inconsistências conceituais** de um determinado modelo de maturidade;

Além disso, o conhecimento formalizado na ontologia poderá ser reusado para desenvolvimento de aplicações de software para esse domínio, ou ainda, para facilitar a integração de dados entre aplicações já existentes

## Cronograma

Seção destinada ao cronograma de atividades previsto para o desenvolvimento desse Trabalho de Graduação. Abaixo, exibe-se a lista das atividades a serem realizadas para conclusão do trabalho proposto.

Atividade	Março	Abril	Maio	Junho	Julho
Levantamento Bibliográfico e Estudo					
Formalização da Ontologia					
Modelagem e construção do glossário da Ontologia					
Elaboração do relatório					
Elaboração da apresentação					
Preparação para a apresentação Oral					

## Possíveis Avaliadores

A professora Bernadette Farias Lóscio é indicada como possível avaliadora.

## Referências

- [1] ZAIRI, M. Business process management: a boundaryless approach to modern competitiveness. *Business Process Management Journal*, Vol. 3 Iss: 1, 64 - 80. 1997.
- [2] ROSEMANN, M. & BRUIN, T., Towards a Business Process Management Maturity Model, ECIS - European Conference on Information Systems, 2005
- [3] *The Business Process Maturity Model - BPMM: What, Why, and How*  
Disponível em:
- [4] Natalya F. Noy and Deborah L. McGuinness, *Ontology Development 101: A Guide to Creating Your First Ontology* (2001).
- [5] FISHER, D., *The Business Process Maturity Model A Practical Approach for Identifying Opportunities for Optimization*, 2004.
- [6] ROSEMANN, M., BRUIN, T. e HUEFFNER, T., *A Model for Business Process Management Maturity*, ACIS - Australasian Conferences on Information System, 2004.
- [7] HAMMER, M. *The process audit*, In: *Harvard Business Review*, pp 111–123, Abril 2007.

## Assinaturas

O estudante e a orientadora assinam abaixo se comprometendo com o desenvolvimento do trabalho exposto no presente documento.

---

Carina Frota Alves  
**Orientadora**

---

André Felipe Lemos Santana  
**Co-orientador**

---

Bruno Medeiros de Oliveira  
**Aluno**