



**Universidade Federal de Pernambuco  
Centro de Informática  
Graduação em Ciência da Computação**

---

2011.2

**Governança do Gerenciamento de Processos de Negócio:  
Um Mapeamento Sistemático de Literatura**

---

**PROPOSTA DE TRABALHO DE  
GRADUAÇÃO**

**Aluna** Thaís Melise Lopes Pina {tmlp@cin.ufpe.br}

**Orientadora** Carina Frota Alves {cfa@cin.ufpe.br}

**Co-Orientador** André Felipe Lemos Santana {afls2@cin.ufpe.br}

Recife, Setembro de 2011

## Sumário

Contexto.....	3
Objetivos .....	4
Cronograma .....	5
Possíveis Avaliadores .....	5
Referências Bibliográficas .....	6
Assinaturas.....	7

## Contexto

Segundo Zairi, Business Process Management (BPM) é uma abordagem estruturada para analisar e melhorar continuamente as atividades fundamentais [...] e outros elementos principais de operação de uma empresa.

Além de organizar-se operacionalmente, hoje, as empresas necessitam de agilidade e flexibilidade para com seus clientes para obter sucesso [2]. Estas características podem estar diretamente relacionadas com o Business Process Management (BPM) que trata da gestão do ciclo de vida completo de processos de negócios, que inclui: design, análise, implementação, execução e melhoria contínua dos processos de uma organização [3].

O mecanismo de BPM não pode ser implantado de qualquer maneira, é necessário governança de processos de negócio para eliminar a lacuna entre estratégia organizacional e esforços de BPM [2].

A boa governação é necessária para o sucesso dos processos de negócio, que por sua vez, contribui para o sucesso do negócio [4] *apud* [3].

## Objetivos

Este trabalho tem como objetivo fazer um mapeamento sistemático de literatura sobre Governança do Gerenciamento de Processos de Negócio. A pesquisa visa investigar os conceitos ainda muito imprecisos e heterogêneos sobre esta área do conhecimento.

O estudo foi desmembrado nas questões de pesquisa citadas abaixo que guiarão o trabalho:

Q1: Quais são as definições encontradas para Governança de BPM?

Q2: Quais são os elementos de Governança referidos nos estudos?

## Cronograma

A tabela 1 mostra o cronograma das atividades a serem realizadas para o cumprimento da realização do trabalho proposto neste documento. As colunas indicam os meses subdivididos por semanas. As linhas representam as atividades a serem realizadas.

Tabela 1 Cronograma das atividades

Atividade	Setembro				Outubro				Novembro				Dezembro			
Definir o escopo																
Levantamento do material bibliográfico																
Análise/seleção do material bibliográfico																
Elaboração do relatório																
Elaboração da apresentação																
Apresentação Oral																

## Possíveis Avaliadores

A professora Simone Santos é indicada como possível avaliadora.

## Referências Bibliográficas

1. ZAIRI, M. **Business process management: a boundaryless approach to modern competitiveness.** Business Process Management Journal, Vol. 3 Iss: 1, 64 - 80. 1997.
2. KORHONEN, J. **On the Lookout for Organizational Effectiveness – Requisite Control Structure in BPM Governance.** 1st International Workshop on BPM Governance – WoGo (2007)
3. Santana, A. F. L.; Alves, C. F.; Santos, H. R. M.; Felix, A. L. C.: **BPM Governance: An Exploratory Study in Public Organizations.** Lecture Notes in Business Information Processing, 2011, Vol. 81, Part 1, 46-60. 2011.

## Assinaturas

A estudante e a orientadora assinam abaixo se comprometendo com o desenvolvimento do trabalho exposto no presente documento.

---

Carina Frota Alves  
**Orientadora**

---

André Felipe Lemos Santana  
**Co-orientador**

---

Thaís Melise Lopes Pina  
**Aluna**