

UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO
CENTRO DE INFORMÁTICA



Proposta de Trabalho de Graduação em Ciência
da Computação

Business Process Maturity Model - uma Revisão Sistemática
de Literatura

Aluno: Rudiney de Lacerda Barbosa (rlb@cin.ufpe.br)

Orientadora: Carina Frota Alves (cfa@cin.ufpe.br)

Co-orientador: André Felipe Santana (afls2@cin.ufpe.br)

Recife, 30/08/2010



Índice

Índice	2
1. Contexto	3
2. Objetivo	4
3. Justificativa.....	4
4. Cronograma.....	5
5. Possíveis avaliadores.....	5
6. Referências	6
7. Assinaturas	7

1. Contexto

A palavra ‘processo’ ganhou destaque no ambiente empresarial. Organizações adotaram uma abordagem de gerenciamento de atividade baseada em processos, tanto os comerciais quanto os administrativos. Então, se insere o conceito *Business Process Management* (BPM) [1].

BPM é uma abordagem estruturada para analisar, aplicar e melhorar os processos empresariais.

O processo, neste contexto, é visto como a maneira na qual os recursos disponíveis de uma organização são utilizados repetitiva, confiável e consistentemente para que metas sejam alcançadas.

Business Process Management é considerado por organizações como um medidor dos seus processos. Para as mesmas, BPM é responsável pela investigação de quais processos funcionam (dando um resultado esperado) e quais não funcionam, e também responsável pela melhora dos mesmos. Dessas investigações, junto com uma análise dos documentos internos da organização, foram evidenciados três fatores críticos para o sucesso do BPM [2]:

- Processos devem ser disciplinados;
- Processos devem ser aprimorados;
- Processos devem ser integrados quando possível.

Estes fatores podem ser alcançados através do uso do BPM mais “maduro”. Assim como a área de Qualidade Software, *Business Process Management* também possui um modelo de maturidade, o qual é conhecido como *Business Process Maturity Model* (BPMM).

Maturidade, como uma medida para avaliação da capacidade de uma organização, em uma determinada atividade/processo, tornou-se popular desde o surgimento do *Capability Maturity Model* (CMM) que foi proposto pelo Instituto de Engenharia de Software da Universidade de *Carnegie Mellon*. O CMM foca na avaliação do processo de desenvolvimento de software, enquanto que o BPMM, foca em uma variedade de abordagens de avaliação. [3].

BPMM descreve/estabelece um conjunto de melhoras que ajudarão organizações a saírem de um estado imaturo de gerencia de processos para um estado maduro e

disciplinado [4]. Uma comparação entre a idéia de maturidade e imaturidade foi realizada com a intenção de entender o processo de maturidade [3].

2. Objetivo

Proporcionar, através de uma revisão sistemática exploratória de literatura, uma visão geral de como o conceito de maturidade de processos está sendo aplicado à área de BPM. Mais especificamente, serão investigadas as seguintes questões:

- Quais os modelos de maturidades propostos para aplicação em BPM?
- Quais são os elementos destes modelos, e como eles podem ser comparados?
- Quais são os estudos empíricos que relatam a sua aplicação?

3. Justificativa

Apesar de seu uso largamente difundido em processos de software, a proposição de modelos de maturidade em BPM é relativamente recente e pouco consolidada. Uma revisão sistemática de literatura nesta área contribui com a exploração do estado da arte e identificação de lacunas nesse campo. Esse estudo poderá facilitar a seleção de modelos adequados aplicáveis a casos práticos de iniciativas em BPM.

4. Cronograma

Atividade	Agosto			Setembro			Outubro			Novembro			Dezembro			
Definir escopo																
Levantamento do material bibliográfico																
Análise/seleção do material bibliográfico																
Escrita do relatório																
Preparação para apresentação																

5. Possíveis avaliadores

Professora Simone Santos
Professor Hermano Perrelli de Moura

6. Referências

[01] Business process management: a boundaryless approach to modern competitiveness

Disponível em:

<http://www.google.com.br/url?sa=t&source=web&cd=1&ved=0CBoQFjAA&url=http%3A%2F%2Fwww.drmanage.com%2Fimages%2F1202965572%2FBusiness%2520Process%2520Management.pdf&ei=JZFkTPKuM8GC8gbgis3HCg&usg=AFQjCNEvxJQ8IB-qLvRUSHXr7ktBDveWLA&sig2=0dWhvCVOCshwNr5Pg- 2yA>

Acessado em: 12/08/2010

[2] Business process management: a review and evaluation

Disponível em:

http://www.google.com.br/url?sa=t&source=web&cd=1&ved=0CBoQFjAA&url=http%3A%2F%2Fwww.producao.ufrgs.br%2Farquivos%2Fdisciplinas%2F493_bpm_a_review_and_evaluation_lee_and_dale.pdf&ei=hj9ITMGtLoGB8gbH3v2tCQ&usg=AFQjCNH8knefPfZq0ogUSyfRudpi8DxtQ&sig2=K1r7Xe62yuxbx2RSc2Mk0w

Acessado em: 13/08/2010

[3] Towards a Business Process Management Maturity Model

Disponível em:

<http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.130.1146&rep=rep1&type=pdf>

Acessado em: 20/08/2010

[4] The Business Process Maturity Model (BPMM: What, Why, and How

Disponível em:

http://www.bptrends.com/deliver_file.cfm?fileType=publication&fileName=02%2D07%2DCOL%2DBPMMWhatWhyHow%2DCurtisAlden%2DFinal%2Epdf

Acessado em: 20/08/2010



7. Assinaturas

Profª. Carina Frota Alves
Orientador

Rudiney de Lacerda Barbosa
Aluno