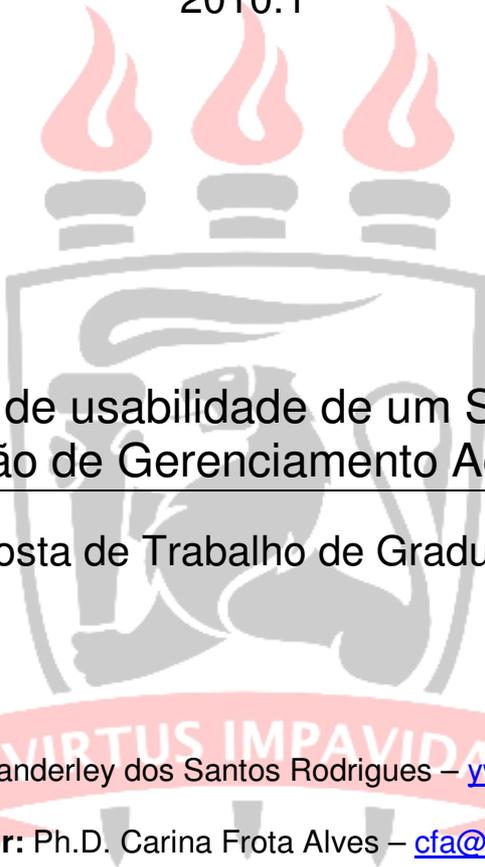




Universidade Federal de Pernambuco

Centro de Informática
Graduação em Ciência da Computação

2010.1



Avaliação de usabilidade de um Sistema de
Informação de Gerenciamento Acadêmico

Proposta de Trabalho de Graduação

Aluna: Yane Wanderley dos Santos Rodrigues – ywsr@cin.ufpe.br

Orientador: Ph.D. Carina Frota Alves – cfa@cin.ufpe.br

Recife, 18 de Março de 2010

Sumário

Sumário.....	2
1. Contexto	3
2. Objetivos.....	5
3. Cronograma.....	6
Referências	7
Assinaturas.....	8

1. Contexto

Instituições Universitárias (IU) são organizações que exercem desde atividades administrativas, como gestão acadêmica ou financeira até as principais, de ensino, pesquisa e extensão. Tais atividades fazem com que gerenciar uma IU seja uma tarefa complexa, devido à quantidade de dados gerados diariamente pelas diversas atividades existentes.

Para auxiliar a administração dessas instituições, são utilizados Sistemas de Informação, que, segundo [O'Brien,2001], são “conjuntos organizados de pessoas, hardware, software, redes de comunicação e recursos de dados que coletam, transformam e disseminam informações em uma organização”. Dessa forma, SIs transformam dados inicialmente sem conexão em informações conexas e relevantes ao meio, apoiando assim nas tomadas de decisões e operações do dia-a-dia, tornando-as rápidas e eficientes.

Um SI pode ser computadorizado ou não. Atualmente, sistemas computadorizados estão substituindo os manuais. Além disso, pode ser classificado como aberto e fechado [Stair,1998]. Um sistema aberto interage constantemente com o ambiente ao qual está inserido, recebendo entradas e gerando saídas. Há a necessidade, então, da existência de uma interface, seja de um software comum, web site ou outra forma de interação. Sistemas fechados atuam de forma oposta aos abertos e são difíceis de serem encontrados.

Após a explosão mundial da Internet, a partir da década de 1990, interação passou a ser uma palavra recorrente. Através da “Grande Rede” pessoas de qualquer parte do mundo poderiam se comunicar, sem maiores dificuldades. Com isso, a comunicação com o usuário final se tornou mais simples e a criação de web sites maior e mais aperfeiçoada. O conceito de usabilidade, então, vem se mostrando cada vez mais importante, visto que usuários não estão dispostos a gastar tempo com páginas difíceis de entender.

Segundo [ISO 9241], Usabilidade pode ser definida “como a capacidade que um sistema interativo oferece a seu usuário, em um determinado contexto de operação, para a realização de tarefas, de maneira eficaz, eficiente e agradável”. Ou seja, o usuário deve ser capaz de atingir seus objetivos de forma precisa, com o menor esforço possível e de forma satisfatória.

Segundo Jakob Nielsen [Nielsen], usabilidade é uma medida de qualidade que avalia o quão fácil é, para o usuário, utilizar uma interface, seja ela de um software comum, um web site ou outra forma de interação. Isso pode ser demonstrado a partir de cinco características: facilidade de aprendizado, eficiência, facilidade de memorização, poucos erros e satisfação do usuário.

O SIG@UFPE é um SI de Gestão Acadêmica, que utiliza as informações geradas para a administração da Universidade Federal de Pernambuco. É um SI aberto e sua interface é disponibilizada, em forma de web site, a um público diverso, que possui diferentes níveis de familiarização com computadores e com a Internet. Garantir que esses usuários possam atingir seus objetivos de forma satisfatória é de grande importância, visto que as informações necessárias na execução de ações ou disponibilizadas aos usuários são de fundamental importância tanto à própria instituição como aos usuários.

Sendo assim, para tal cenário, surgem questões tais como: As necessidades do usuário são atendidas pelo sistema? O sistema proporciona satisfação ao usuário? O usuário alcança seus objetivos? A quantidade de erros existentes interfere de forma a inutilizar o sistema para o usuário? A linguagem utilizada alcança o usuário? Que mudanças poderiam ser aplicadas de forma a tornar o sistema mais eficiente?

Avaliar a usabilidade do sistema mostra-se, então, importante para responder as perguntas citadas acima, visando assim conhecer melhor o usuário que o utiliza e contribuir para o aperfeiçoamento do sistema.

2. Objetivos

Avaliar a usabilidade do Sistema de Informação e Gestão Acadêmica da Universidade Federal de Pernambuco (Projeto SIG@ - UFPE), de forma a apontar possíveis problemas de usabilidade e sugerir melhorias visando a satisfação do usuário durante sua utilização.

3. Cronograma

Tabela 1 Cronograma de atividades do Trabalho de Graduação.

Atividade	Mês															
	Março/10			Abril/10			Maio/10			Junho/10			Julho/10			
Levantamento bibliográfico	■	■	■													
Teste de Usabilidade quantitativo - Elaboração				■	■											
Teste de Usabilidade quantitativo – Execução					■	■										
Teste de Usabilidade quantitativo – Análise					■	■	■									
Teste de Usabilidade qualitativo – Elaboração							■	■								
Teste de Usabilidade qualitativo – Execução							■	■								
Teste de Usabilidade qualitativo – Análise							■	■	■							
Redação do relatório				■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■		
Elaboração da Apresentação														■		

Referências

- [O'Brien,2001]** O'BRIEN, JAMES A. Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da Internet. São Paulo: Saraiva, 2001.
- [Stair,1998]** STAIR, R.M. Princípios de sistemas de informação: uma abordagem gerencial. 2.ed. Rio de Janeiro: LTC, 1998. 451p.
- [ISO 9241]** Usability Net. International standards for HCI and usability. Disponível em: <http://www.usabilitynet.org/tools/r_international.htm#9241-1x>. Acesso em: 15 mar. 10.
- [Senger,2005]** SENGER,I. Gestão De Sistema De Informação Acadêmica: Um Estudo Descritivo Da Satisfação Dos Usuários. Universidade Federal de Lavras. Minas Gerais. 2005.
- [Padilha,2004]** PADILHA, A. V. Usabilidade na Web: uma Proposta de *Questionário* para Avaliação do Grau de Satisfação de Usuários do Comércio Eletrônico. Universidade Federal De Santa Catarina Programa De Pós-Graduação Em Ciência Da Computação. Santa Catarina, 2004.
- [Nielsen]** NIELSEN, J. Usability 101: Introduction to Usability. Disponível em: <<http://www.useit.com/alertbox/20030825.html>>. Acesso em: 13 mar.10.
-

Assinaturas

Ph. D. Carina Frota Alves
Orientadora

Yane Wanderley dos Santos Rodrigues
Orientanda

Recife, 18 de Março de 2010