



Universidade Federal de Pernambuco
Graduação em Ciência da Computação
Centro de Informática



2010.1

Condução de Estudos de Usabilidade no Processo de Desenvolvimento Ágil de uma Aplicação de E-commerce

PROPOSTA DE TRABALHO DE
GRADUAÇÃO

Aluna
Orientadora

Flávia Renata Costa Chaves
Carina Frota Alves

{frcc@cin.ufpe.br}
{cfa@cin.ufpe.br}

Recife, março de 2010

Contexto

A utilização de aplicações web tem crescido rapidamente, afetando significativamente todos os aspectos de nossas vidas [1]. Muitas empresas estão utilizando aplicações baseadas na web para melhorar e aumentar seus negócios. Novas oportunidades de negócios como o e-commerce vêm ganhando espaço devido à facilidade de acesso a informação e serviços propiciada pela web [2].

Com as novas oportunidades surge a necessidade de aplicações maiores e mais complexas. Há um aumento da necessidade de utilizar melhores práticas para desenvolver aplicações dentro do prazo e do orçamento e com um elevado nível de qualidade [2]. Com esse aumento de atividade na web, o foco na usabilidade dessas aplicações torna-se essencial.

A usabilidade de um sistema é considerada uma chave crucial para qualidade porque está relacionada diretamente à satisfação ou frustração do usuário com o resultado final de um sistema [3]. Mesmo que possua um grande investimento em tecnologia um projeto certamente não obterá sucesso se não satisfizer o usuário. A usabilidade atua para ressaltar a necessidade de se pensar nos usuários e na sua reação diante da utilização do sistema. [4]

Objetivos

Uma maneira de se tentar garantir a satisfação do usuário de um produto é a realização de testes de usabilidade ao longo do seu processo de desenvolvimento [4]. Tomando como base esse preceito, este trabalho de graduação tem por objetivo desenvolver um estudo de usabilidade de uma aplicação de e-commerce paralelamente ao seu desenvolvimento.

Testes de usabilidade serão elaborados e aplicados seguindo o processo de desenvolvimento ágil com foco na entrega rápida de resultados sob o qual o projeto é gerenciado. Posteriormente os resultados obtidos serão avaliados com o intuito de analisar quais foram seus impactos e contribuições no processo de desenvolvimento da aplicação.

Cronograma

O cronograma abaixo mostra os prazos estipulados inicialmente para as etapas principais do desenvolvimento do Trabalho de Graduação.

	Março				Abril				Maio				Junho				
Atividade																	
Levantamento Bibliográfico	■	■	■	■													
Revisão da Literatura				■	■	■											
Estudo dos Documentos do Projeto				■	■												
Definição e Elaboração dos Testes de Usabilidade					■	■	■										
Condução dos Testes de Usabilidade						■	■	■	■	■							
Análise dos Resultados Obtidos								■	■	■	■						
Elaboração do Relatório							■	■	■	■	■	■	■				
Preparação da Apresentação									■	■	■	■	■	■			

Possíveis Avaliadores

Considerando sua atuação na área de usabilidade, o professor **Alex Sandro Gomes** é indicado como possível avaliador.

Referências

- [1] Ginige, A., Murugesan, S., **Web Engineering: na Introduction**. IEEE Multimedia, 8(1), Jan - Mar. 2001.
- [2] Conte, T., Massolar, J., Mendes, E., et al., **Usability Evaluation Based on Web Design Perspectives**. First International Symposium on Empirical Software Engineering and Measurement , 2007.
- [3] Anandhan, A., Dhandapani, S., Reza, H., et al., **Web usability testing - CARE methodology**. Proceedings of the Third International Conference on Information Technology: New Generations, 2006.
- [4] Gomes Ferreira, K., **Teste de Usabilidade**. Monografia de Final de Curso, Universidade Federal de Minas Gerais, Especialização em Informática, 2002.

Assinaturas

A estudante e a orientadora assinam abaixo se comprometendo com o desenvolvimento do trabalho exposto no presente documento.

Carina Frota Alves
Orientadora

Flávia Renata Costa Chaves
Aluna