

Universidade Federal de Pernambuco
Graduação em Ciência da Computação
Centro de Informática

**Adaptação do Processo Unificado Caixa (PUC) em uma
abordagem contínua do CMMI para GIFUGRE - Estudo de Caso**

Proposta de Trabalho de Graduação

Aluno: Adriano Novais Moraes (anm@cin.ufpe.br)

Orientador: Alexandre M. L. Vasconcelos (amlv@cin.ufpe.br)

Recife, 30 de março de 2010

Sumário

1. Contexto.....	3
2. Objetivo	5
3. Cronograma.....	6
4. Referências.....	7
5. Assinaturas.....	8

1. Contexto

A importância dos processos na área de tecnologia da informação(TI) é indiscutível. Os processos possibilitam impessoalidade, ou seja, independente de quem executará os trabalhos, vão ser realizadas as mesmas atividades, produzidos os mesmos artefatos e gerenciados pelo mesmo conjunto de indicadores.

Com essa padronização dos trabalhos, os projetos tornam-se mais previsíveis, possibilitando que os riscos sejam monitorados e mitigados com alto grau de precisão e controle. Os processos foram modelados para conduzírem os profissionais ao caminho mais controlado e seguro, possibilitando que qualquer membro da organização, com perfil e treinamento adequado, possa atender continuamente os projetos e manter os níveis de serviços dentro de uma variabilidade aceitável.

A GIFUGRE(Gerencia de filial de Fundo de Garantia) setor da Caixa Econômica Federal responsável pela administração do FGTS, diante da necessidade de melhoria de seus processos de negócios, recorre à tecnologia da informação. Porém o uso da TI ocorre de maneira incorreta,isto é ,sem processo , de maneira caótica e desordenada.Na área de desenvolvimento de software não é diferente,falta uma sistemática de desenvolvimento de software e o sucesso depende diretamente dos desenvolvedores. Esta falta de sistematização na produção de software tem como resultado a baixa qualidade do produto final, dificuldade de entrega nos prazos e custos predefinidos e a inviabilização de uma futura evolução do software. Na realidade pode-se classificar o processo de desenvolvimento de software como um processo imaturo na definição do CMMI, pois são improvisados pelos profissionais e por seus gerentes, além do desempenho depender das pessoas atuais. E mais, os papéis e responsabilidades não são claros, como também não se tem um entendimento do status atual do projeto.

A Caixa Econômica Federal possui uma metodologia de desenvolvimento de software denominado PUC(processo unificado caixa).A sua definição tem como base os princípios do [Processo Unificado](#)[1] e

incorpora as [práticas da CAIXA](#) na aplicação da Metodologia para Desenvolvimento de Sistemas, porém essa metodologia é restrita às áreas de tecnologia. A GIFUGRE, por se tratar de um setor em que os projetos sofrem muitas mudanças, os requisitos sofrem alterações constantes e com uma equipe pequena de apenas 8 funcionários além das datas de entrega serem curtas, a metodologia ágil[2] se enquadra perfeitamente nesse ambiente. Visando, em termos de qualidade de processo, uma melhoria no processo caótico já existente o CMMI[3] é o modelo escolhido. Dentre as representações do CMMI a escolhida foi a contínua, pois ela permite que se selecione a ordem de melhoria que melhor atinge os objetivos da organização.

2. Objetivo

O objetivo deste trabalho de graduação é adaptar o PUC(processo unificado caixa) as necessidades da GIFUGRE utilizando uma abordagem ágil e num contexto contínuo do CMMI.

3. Cronograma

	Março				Abril				Maio				Junho			
Estudo sobre CMMI, PUC e metodologias ágil																
Diagnóstico da empresa																
Plano de Ação																
Definição da Metodologia																
Estudo de Caso																
Desenvolvimento do Relatório																
Preparação da apresentação																

4. Referências

[1] [RUP 2003] – RATIONAL SOFTWARE CORPORATION. **Rational Unified Process**, 2003. Disponível em: <http://www.wthreex.com/rup/>. Acesso em Março de 2010.

[2] Vários autores, **Manifesto for Agile Software Development**. [Online]. Disponível em:

<[http://](http://http://www.manifestoagil.com.br/) <http://www.manifestoagil.com.br/>>. Acesso em Março de 2010.

[3] **CMMI Website**. Software Engineering Institute, CMU, 2009. Disponível em: <http://sei.cmu.edu/cmmi>. Acesso em Março de 2010.

5. Assinaturas

Alexandre Marcos Lins de Vasconcelos
Orientador

Adriano Novais Moraes
Graduando