

UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO

GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO

CENTRO DE INFORMÁTICA

2008.2

**Desenvolvimento do Processo de Captura
das necessidades dos usuários**

PROPOSTA DE TRABALHO DE GRADUAÇÃO EM
ENGENHARIA DE SOFTWARE

Aluna – Viviane Eugênia Siqueira de Souza (vess@cin.ufpe.br)

Orientador – Alexandre Marcos Lins de Vasconcelos (amlv@cin.ufpe.br)

Recife, 26 de Agosto de 2008

Índice

1. CONTEXTO	3
2. OBJETIVOS.....	3
3. RESULTADO DO TRABALHO	4
4. CRONOGRAMA.....	4
5. REFERÊNCIAS.....	5
6. ASSINATURAS.....	6

1. Contexto

A atividade de desenvolvimento de software torna-se cada vez mais complexa, à medida que usuários sentem a necessidade de interagir com sistemas para realização de diversas tarefas, de forma mais automatizada, confortável e funcional possível.

Por isso, a concepção, elaboração e construção do software precisam identificar necessidades dos usuários, prover uma interação agradável e valorizar o que os usuários são capazes de realizar.

A fim de atender essas necessidades dos usuários, tornou-se essencial orientar o desenvolvimento com foco na qualidade do produto de software. Entende-se por produto de software, o conjunto de programas de computador, procedimentos, possível documentação e dados associados¹.

Para garantir a qualidade de um produto de software, é necessário identificar as exigências implícitas e explícitas e, posteriormente, avaliar a adequação a estas. Porém, a grande dificuldade das empresas na realização desta avaliação é a forma superficial e pouco mensurável que ela é feita.

A fim de solucionar esta deficiência, o Laboratório de Avaliação de Produtos de Software (LAPS)² desenvolveu a tecnologia LAPS para proporcionar uma avaliação quantitativa e abrangente, além de permitir que o cliente defina quais dimensões do software são essenciais para sua empresa e devem ser avaliadas.

Porém, a tecnologia LAPS está estruturada para avaliar produtos de softwares prontos, pois estes já possuem os requisitos funcionais e não-funcionais bem definidos. Desta forma, se faz necessário introduzir um processo de captura de necessidades dos usuários a fim de definir a priori quais métricas serão utilizadas para avaliar o sistema posteriormente.

2. Objetivos

O objetivo do Trabalho de Graduação apresentado neste documento é criar um processo de captura de necessidades dos usuários de um sistema a ser

desenvolvido utilizando as características do design centrado no usuário, além de definir métricas capazes de refletir essas necessidades utilizando a metodologia *Goal Question Metric* (GQM)³. Este processo será integrado à tecnologia LAPS, tornando essencial atualizar os macro-processos, de modo que estes contemplem a nova aplicação da avaliação.

Desta forma, se tornará factível identificar quantitativamente características a avaliar no software que ainda está em fase de planejamento e contribuir para garantia da qualidade do produto que será desenvolvido.

O projeto escolhido como estudo de caso para fundamentar este trabalho está atualmente em fase de contratação e tem como objetivo determinar, a priori, requisitos de qualidade de um software que será desenvolvido por uma empresa a ser selecionada através de pregão eletrônico.

3. Resultado do trabalho

O resultado esperado deste Trabalho de Graduação é facilitar uma avaliação, de terceira parte, dos produtos de software que ainda estão em fase de planejamento e contribuir para que os softwares a serem desenvolvidos/avaliados atendam às reais necessidades dos usuários.

O sucesso do Trabalho de Graduação pode ser mensurado através do número de modificações no processo que se fizeram necessárias durante a execução do estudo de caso.

4. Cronograma

A tabela a seguir mostra o cronograma que será seguido para o desenvolvimento do trabalho.

	Agosto				Setembro				Outubro				Novembro				Dezembro			
	s1	s2	s3	s4	s1	s2	s3	s4	s1	s2	s3	s4	s1	s2	s3	s4	s1	s2	s3	s4
Definição do escopo do TG	■	■	■																	
Levantamento Bibliográfico		■	■	■																
Análise do Material Bibliográfico		■	■	■	■	■	■													
Levantamento de dados junto à empresa							■	■	■	■										
Análise dos dados obtidos									■	■	■	■								
Checagem das conclusões da análise dos dados obtidos													■	■	■					
Escrita do relatório de Graduação									■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
Preparação da Apresentação Oral																				■

5. Referências

[1] ISO/IEC 9126-1. Software engineering – Product Quality – Part 1: Quality model, 2002

[2] Laboratório de Avaliação de Produtos de Software – www.cin.ufpe.br/laps

[3] Goal Question Metric approach - <http://www.gqse.informatik.uni-kl.de/pubs/repository/basili94b/encyclo.gqm.pdf>

6. Assinaturas

Alexandre Marcos Lins de Vasconcelos
Orientador

Viviane Eugênia Siqueira de Souza
Aluna