

Universidade Federal de Pernambuco

Graduação em Ciência da Computação
Centro de Informática

2007.2

**Como o Pensamento Sistêmico pode influenciar a Gerência de
Projetos**

PROPOSTA DE TRABALHO DE GRADUAÇÃO EM
GERÊNCIA DE PROJETOS

Aluno: Guilherme Gonçalves de Carvalho (ggc@cin.ufpe.br)

Orientador: Hermano Perrelli de Moura (hermano@cin.ufpe.br)

Recife, Outubro de 2007

Índice

1. CONTEXTO	3
2. OBJETIVOS.....	4
3. RESULTADO DO TRABALHO	4
4. CRONOGRAMA.....	5
5. REFERÊNCIAS.....	6
6. ASSINATURAS.....	7

1. Contexto

Os gerentes de projeto estão sempre desenvolvendo a capacidade de resolver problemas imediatos, como: definir cronogramas, alocar atividades, etc. O ser humano determina com rapidez a causa para qualquer evento que seja considerado um problema e costuma concluir que a causa é um outro evento. Este método é bom para problemas simples, mas parece não funcionar bem com problemas complexos como um gerenciamento ineficiente, organização de múltiplos projetos, e tantos outros. [01]

O Pensamento Sistêmico permite um enfoque diferenciado. Ao invés de observar cada evento e sua causa de forma isolada, o que leva a encontrar outros eventos e muitas outras causas independentes, é sugerido olhar a organização como um sistema, constituído por partes que interagem umas com as outras dinamicamente. [04] Ou seja, as partes de um sistema não estão isoladas umas das outras e, já que são interdependentes, o que acontece em qualquer uma delas afeta todas as outras, com maior ou menor intensidade. Na verdade, a forma como estas partes se comunicam umas com as outras condiciona o comportamento do sistema. Por terem um comportamento previsível, a revelação destas estruturas pode inspirar estratégias de ação eficazes para as situações problemáticas que elas representam. [03]

A Dinâmica de Sistemas insiste que a maioria dos problemas tem origem no modo como as partes estão organizadas. A estrutura do sistema indica ao gerente de projetos os comportamentos possíveis quando qualquer parte desta estrutura é alterada. Com uma percepção sistêmica do funcionamento das partes envolvidas em projetos de software, o gerente é capaz de prever e planejar suas ações e as ações de sua equipe com uma visão holística do sistema.

Um bom gerente de projeto deve, além de cumprir prazos, custos e padrões de qualidade, tomar decisões de forma eficaz. [02] A maneira como percebe (modelo mental e visão de mundo) e como processa a tomada de decisões será crucial e afeta diretamente no sucesso da compreensão, do planejamento e da execução do projeto. Uma visão sistêmica da estrutura complexa que envolve as decisões de projeto é, sem dúvidas, um grande diferencial do bom gerente. Este

trabalho deve explorar como eles devem aproveitar a análise sistêmica visando melhorar a tomada de decisões.

2. Objetivos

O objetivo do Trabalho de Graduação apresentado neste documento é fazer uma pesquisa exploratória e definir os conceitos de Dinâmica de Sistemas, enfatizando a aplicação do Pensamento Sistêmico na gerência de projetos.

3. Resultado do trabalho

O resultado esperado deste Trabalho de Graduação é apresentar os conceitos relativos à dinâmica de sistemas, destacando como o pensamento sistêmico pode ser utilizado em favor do gerente de projetos de software. Ou seja, além de conceituar pensamento sistêmico, definindo algumas de suas ferramentas e características, deverá ser feito um relacionamento deste com a Gerência de Projetos, buscando identificar como os recursos oferecidos pela dinâmica de sistemas pode influenciar positivamente o processo de tomada de decisões do gerente de projetos de software.

4. Cronograma

A tabela abaixo mostra o cronograma que será seguido para o desenvolvimento do trabalho.

	Outubro				Novembro				Dezembro				Janeiro			
Atividade	s1	s2	s3	s4	s1	s2	s3	s4	s1	s2	s3	s4	s1	s2	s3	s4
Definição do escopo do TG	■	■	■													
Levantamento Bibliográfico		■	■	■												
Análise do Material Bibliográfico			■	■	■	■	■									
Estudo de Pensamento Sistêmico				■	■	■	■									
Estudo de Gerência de Projetos							■	■								
Análise dos dados obtidos								■	■	■	■	■				
Definição do relacionamento entre os conceitos										■	■	■				
Checagem das conclusões da análise											■	■				
Escrita do relatório de Graduação					■	■	■	■	■	■	■	■	■	■		
Preparação da Apresentação Oral														■	■	■

5. Referências

[01] Costa, H. L. Dinâmica de Sistemas com o Vensim-PLE – I parte. 2004.

[02] PMBOK 2004, Um Guia do Conjunto de Conhecimentos em Gerencia de Projetos. Terceira Edição. <http://www.cin.ufpe.br/~nll/pmbok/PMBOK%202004%20Portugues.pdf>

[03] Santana, A. F. L. Problemas em Iniciativas de Melhoria de Processos de Software sob a Ótica de uma Teoria de Intervenção. Dissertação de Mestrado, Universidade Federal de Pernambuco, CIn. Março de 2007.

[04] Senge, P. M. (1990). The Fifth Discipline. The art & practice of the learning organization. New York: Doubleday.

6. Assinaturas

Hermano Perreli de Moura
Orientador

Guilherme Gonçalves de Carvalho
Aluno