

RAFAEL SEABRA MELO CORREIA

**ANÁLISE (ADAPTAÇÃO) DO MODELO IDEAL PARA UM AMBIENTE DE
IMPLEMENTAÇÃO DE PROCESSO DE SOFTWARE.**

**UFPE
Recife/PE
2005**

RAFAEL SEABRA MELO CORREIA

**ANÁLISE (ADAPTAÇÃO) DO MODELO IDEAL PARA UM AMBIENTE DE
IMPLEMENTAÇÃO DE PROCESSO DE SOFTWARE.**

Plano de Trabalho de Conclusão de Curso apresentado à Universidade Federal de Pernambuco, como requisito parcial para obtenção de Grau de Bacharel em Ciência da Computação, sob orientação do Prof. Ph.D. Alexandre Vasconcelos e co-orientação do Prof. M.Sc. Sandro Oliveira.

PLANO DE PROJETO

1. Problema

As organizações atualmente necessitam de uma melhoria contínua do seu processo, visto que o aperfeiçoamento de suas atividades para dispor de serviços e produtos com qualidade torna-se cada vez mais necessário e propício para os seus clientes.

Portanto, o propósito desse projeto é desenvolver uma ferramenta que automatize o processo de melhoria contínua, de acordo com o modelo IDEAL – *Initiating, Diagnosing, Establishing, Acting and Learning* (proposto para prover aperfeiçoamento no modelo CMM – *Capability Maturity Model* do SEI/CMU), e integrar essa ferramenta ao Ambiente de Implementação de Processo de Software [5], projeto do programa de Doutorado do CIN/UFPE.

2. Motivação

Por em prática conceitos teóricos de melhoria contínua do modelo IDEAL a partir de um Ambiente de Implementação de Processo de Software, onde o seu foco recai na definição de processos de software para pequenas e médias organizações de desenvolvimento de software, com o intuito de especificar o processo de forma progressiva.

3. Justificativa da Escolha

Adaptar os conceitos, atividades e fases do modelo IDEAL para propor uma ferramenta automatizada que guie os usuários no aperfeiçoamento do processo de software a partir das características inferidas na sua definição: organizacionais (ambiente de desenvolvimento, técnicas de Engenharia de Software, maturidade organizacional, etc.); e de projetos de software (paradigma de desenvolvimento, equipe de desenvolvimento, perfis, características de produto, etc.).

4. Objetivos do Trabalho

O objetivo deste projeto é analisar cada uma das fases que compõe a estrutura do modelo IDEAL, bem como suas atividades e princípios, e adaptar para as características que um ambiente de implementação de processo de software deve possuir no que tange à melhoria contínua de processo de software.

Para alcançar o objetivo principal, o trabalho foi subdividido em 3 objetivos:

- Estudo do processo de melhoria continua;
- Estudo e adaptação do modelo IDEAL para o ambiente de implementação de processo de software;
- Desenvolvimento de uma ferramenta que automatize o processo do modelo IDEAL para o ambiente, de acordo com as características especificadas a este ambiente.

5. Metodologia

Como metodologia de pesquisa a ser usada para reunir informações será a pesquisa Bibliográfica, a fim de conhecer profundamente o processo de melhoria contínua, além do estudo, análise e adaptação do padrão (Modelo IDEAL).

6. Fundamentos Teóricos

O Modelo IDEAL é um guia para a melhoria contínua das características de um processo de negócio, ou seja, o modelo fornece um guia disciplinado de engenharia para a melhoria contínua, focando no gerenciamento do programa de melhoria e estabelecendo a base para uma estratégia de melhoria a longo prazo.

Ele é composto de fases, atividades e princípios. A abordagem tem forte relacionamento com o TQM (Gerenciamento da Qualidade Total): apoio e suporte; treinamento; uso de dados para a tomada de decisões; envolvimento dos participantes; amarrado com os objetivos e necessidades do negócio; continuidade e envolvimento do cliente. Ele é composto por cinco fases (*Initiating, Diagnosing, Establishing, Acting and*

Learning) que delineiam gradativamente o passo a passo da melhoria do processo de software em uma organização [5].

7. Cronograma

As etapas a serem seguidas serão:

1. Estudo dos conceitos de Melhoria Contínua
2. Estudo do Modelo IDEAL (Fases e Atividades)
3. Adaptação (Mapeamento) do Modelo IDEAL para o Ambiente, de acordo com as características deste ambiente
4. Especificação do Projeto
5. Desenvolvimento do Projeto
6. Testes
7. Integração da Ferramenta ao Ambiente
8. Escrita da Monografia

Atividade/Tempo	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					

8. Bibliografia

[1] GREMBA, J. e MYERS, C. (1997) – The IDEAL Model: A Practical Guide for Improvement

[2] BÖRJESSON, A. e MATHIASSEN, L. (2002) – Making SPI Happen: The IDEAL Distribution of Effort

[3] MCFEELEY, B. (1996) – IDEAL: A User’s Guide for Software Process Improvement

[4] NALBONE, J. (2004) –The Software Process Improvement (SPI) Discipline

[5] OLIVEIRA, S. e VASCONCELOS, A. (2005) – Proposta de um Ambiente de Implementação de Processo de Software

Orientador

Prof. Ph.D. Alexandre Marcos Lins de Vasconcelos

Aluno

Rafael Seabra Melo Correia