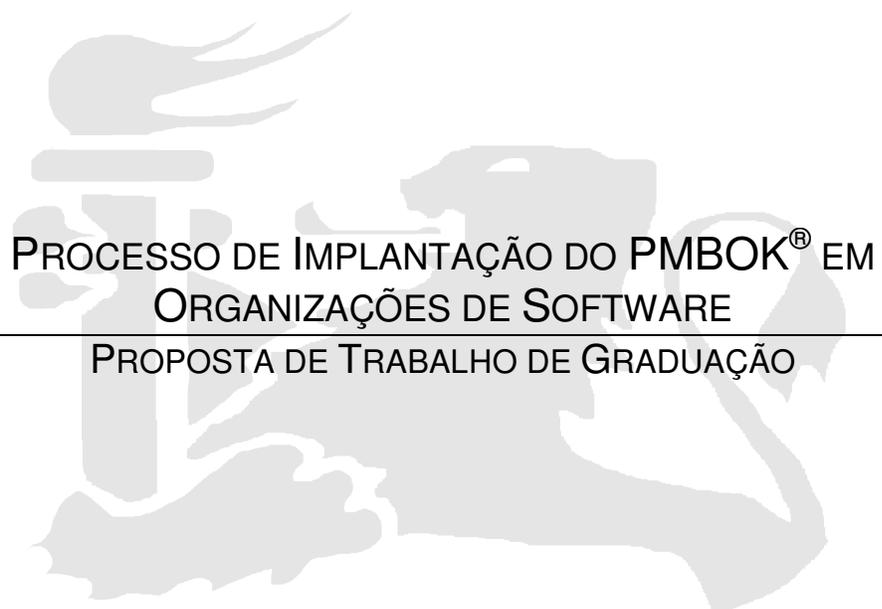


UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO  
GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO  
CENTRO DE INFORMÁTICA

---



PROCESSO DE IMPLANTAÇÃO DO PMBOK® EM  
ORGANIZAÇÕES DE SOFTWARE

---

PROPOSTA DE TRABALHO DE GRADUAÇÃO

**Aluno:** Marcus Vinicius Lima e Machado (mvlm@cin.ufpe.br)  
**Orientador:** Hermano Perrelli de Moura (hermano@cin.ufpe.br)

11 de maio de 2005

# 1. Contexto

Nas últimas décadas, tem-se observado a importância do gerenciamento de projetos nos mais variados domínios de aplicação, desde a construção de aviões e plataformas petrolíferas até desfiles de escola de samba [1].

Segundo o PMI [2], projetos são empreendimentos com início e término definidos e objetivos claros, resultando em produtos e serviços únicos. Eles são críticos para o sucesso de qualquer organização e agregam valor à atividade humana. Estes fatores relacionados aos projetos merecem destaque na área de tecnologia da informação (TI), pois devido à complexidade deste domínio de aplicação, vários projetos fracassaram e, grande parte deles se relaciona ao ineficaz gerenciamento de projetos (GP), ou até mesmo a sua completa ausência.

Dados do *The Standish Group* (2004) [3] mostram que somente 29% dos projetos de TI foram bem-sucedidos, 18% dos projetos foram cancelados antes do prazo de finalização e 53% deles foram entregues com menos funcionalidades, atraso e/ou acima do orçamento. Inúmeras são as razões para este baixo desempenho; entre elas citamos a mudança ou especificação incompleta de requisitos, falta de recursos humanos ou financeiros, expectativas irrealistas dos *stakeholders* e, principalmente a ausência de processos [5, 10].

Para atacar estes problemas, padrões industriais, guias práticos e metodologias foram criados por instituições reconhecidas mundialmente. Em algumas ocasiões, eles foram integrados conforme o perfil de negócio de cada organização, com intuito de reduzir os riscos de fracasso dos projetos e alcançar as metas definidas do negócio. Em busca da consolidação do conhecimento e das melhores práticas em GP, o *Project Management Institute* (PMI) instituiu o Guia do Conjunto de Conhecimentos em Gerenciamento de Projetos (PMBOK®), atualmente em sua terceira edição [4]. Na área de *software*, destaca-se a iniciativa de várias metodologias em incluir disciplinas, responsabilidades, métodos e atividades relacionadas a gerenciamento de projetos. Entre elas citamos o *Rational Unified Process®* – RUP® [6, 7], bem sucedida na criação e manutenção de sistemas de *software*, o *Capability Maturity Model® Integration* (CMMI®), da *Software Engineering Institution* [8], modelo de maturidade para desenvolvimento de *software* e o *Microsoft Solutions Framework* (MSF®) [9], proposta da *Microsoft* que guia equipes e organizações no desenvolvimento e entrega de soluções tecnológicas aos seus clientes.

Portanto, ao vislumbrar que um dos maiores fatores de sucesso dos projetos está diretamente relacionado à implantação de metodologias de GP, como o PMBOK®, as organizações interessar-se-iam em integrar, evoluir e melhorar continuamente seus processos, e no crescimento do nível de maturidade da gestão organizacional de projetos [11].

## 2. Objetivo

O objetivo deste trabalho é apresentar um processo de implantação do PMBOK® em organizações de software, levando em conta as metodologias e o impacto das melhores práticas em GP nestas organizações.

Para a realização deste objetivo, pretendemos:

- Investigar metodologias e processos de implantação comumente utilizados nas organizações de software;
- Mapear as melhores práticas do PMBOK® em partes constituintes dos processos da organização;
- Planejar a implantação do PMBOK® Terceira Edição;
- Mensurar e avaliar o nível de maturidade em GP das organizações de software.

## 3. Cronograma

Na Tabela 1 está definido o cronograma com os marcos das atividades chaves deste trabalho, durante as semanas dos meses de abril até agosto de 2005.

Atividade	Mês																																	
	abril							maio							junho							julho							agosto					
Definição do Escopo do Trabalho	■	■																																
Levantamento Bibliográfico	■	■	■	■	■	■																												
Análise do Material Bibliográfico				■	■	■	■	■	■	■	■	■																						
Definição e Planejamento do Processo								■	■	■	■	■	■																					
Aplicação do Processo												■	■	■	■	■	■																	
Avaliação do Processo Implantado																																		
Escrita do Relatório Final																																		
Preparação da Apresentação Oral																																		

Tabela 1: Cronograma de atividades.

## Referências bibliográficas

- [1] Meredith, J.; Mantel, S. Administração de Projetos – Uma abordagem gerencial. 4.ed. Rio de Janeiro: LTC, 2003. 444 p.
- [2] Project Management Institute. Disponível em: <http://www.pmi.org>. Acesso em: Março de 2005.
- [3] The Standish Group International. 2004 CHAOS Demographics and Project Resolution. p. 2, 2004. Disponível em: [http://www.standishgroup.com/sample\\_research/PDFpages/q3-spotlight.pdf](http://www.standishgroup.com/sample_research/PDFpages/q3-spotlight.pdf). Acesso em: Maio de 2005.
- [4] Project Management Institute. Um Guia do Conjunto de Conhecimentos em Gerenciamento de Projetos (Guia PMBOK®). 3. ed. Pennsylvania: PMI, 2004. 405 p.
- [5] Filho, Leon H. Medição do nível de maturidade em gerenciamento de projetos. Revista Mundo Project Management, Curitiba, a. 1, n. 1, pp. 62-68, fev. 2005.
- [6] Jacobson, I.; Booch, G.; Rumbaugh, J. Rational Unified Process 2002. Disponível em: <http://www.cin.ufpe.br/~amlv/intranet/RUP>. Acesso em: Abril de 2005.
- [7] Krutchen, P. Introdução ao RUP Rational Unified Process. 2. ed. Rio de Janeiro: Ciência Moderna, 2004. 272 p.
- [8] Software Engineering Institute. CMMI® Capability Maturity Model® Integration. Disponível em: <http://www.sei.cmu.edu/cmmi>. Acesso em: Maio de 2005.
- [9] Microsoft Corporation. Microsoft Solutions Framework. Disponível em: <http://msdn.microsoft.com/vstudio/enterprise/msf/>. Acesso em: Maio de 2005.
- [10] Mathur, Sandeep. A Integração do PMBOK-RUP-ITIL. Revista Mundo Project Management, Curitiba, a. 1, n. 2, pp. 40-43, abr. 2005.
- [11] Project Management Institute. Organizational Project Management Maturity Model (OPM3) Knowledge Foundation. Pennsylvania: PMI, 2003. 150 p.

## **Datas e Assinaturas**

Recife, 11 de maio de 2005.

---

Hermano Perrelli de Moura (Orientador)

---

Marcus Vinicius Lima e Machado (Proponente)