

**Universidade Federal de Pernambuco**  
**Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação**  
**Diretoria de Pós-Graduação**

PROGRAMA VÁLIDO PARA O 2º. SEMESTRE DE 2007

**PROGRAMA DE DISCIPLINA**

**DADOS DA DISCIPLINA**

CÓDIGO	NOME	CARGA HORÁRIA SEMANAL		N.º DE CARGA HORÁRIA	
		TEÓRICA	PRÁTICA	CREDITOS	GLOBAL
<b>IN1149</b>	Qualidade, Processos e Gestão de Software	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>60</b>

**PRÉ – REQUISITOS**

Engenharia de Software (recomendado)

**EMENTA**

Apresentação de conceitos sobre Qualidade, Qualidade de Software, Modelos de Qualidade, Processos de Desenvolvimento de Software, Modelos de Gestão de Projetos, e Implantação do Processo de Software.

**CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

- **Apresentação da disciplina/Distribuição de temas**
- Introdução à Qualidade de Software
- Controle da Qualidade Total
- ISO 9001:2000/ ISO9000-3
- ISO 12207
- ISO 15504 (SPICE)
- CMMI
- O Modelo mps-BR
- O Método de Avaliação SCAMPI
- O modelo IDEAL de melhoria do processo de software
- Six Sigma
- Modelos de qualidade de produto (O Projeto SquaRE, ISO 9126 & ISO 12119)
- Introdução aos Processos de Software e aos Ambientes Centrados em Processos (PSEE)
- Metodologias Tradicionais de Desenvolvimento de Software (ex: RUP, BUP)
- Metodologias Ágeis de Desenvolvimento de Software (ex: XP, SCRUM, FDD)
- PSP/TSP
- Modelagem de Processos (ex: SPEM, BPMN)
- Implantação de Modelos de Melhoria de Processo
- Introdução à de Projetos
- Modelos de Gestão de Projetos
- Gestão Ágil de Projetos
- Maturidade em Gestão de Projetos: OPM3
- Workshop sobre Qualidade, Processos e Gestão de Software

## BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- BAYLE, P., FARRINGTON, M., SHARP B, HILD C., SANDERS D. Illustration Of Six Sigma Assistance On A Design Project. Quality Engineering, V.13 N.3, p.341-348, 2001.
- BEHARA, R. S., AUSTIN, S. F., FONTENOT, G. F., GRESHAM A. Customer satisfaction
- BLAKESLEE, J. A. Achieving Quantum Leaps in Quality and Competitiveness: Implementing the Six Sigma Solution in Your Company. ASQ's 53th Annual Quality Congress Proceeding, p.486-496, 1999.
- CORONADO, R. B., ANTONY, J. Critical success factors for the successful implementation of six sigma projects in organisations. The TQM Magazine, V.14 N.2 , p. 92-99, 2002.
- Côrtes, Mario Lúcio; et al, "Modelos de Qualidade de Software", Editora UNICAMP, 2001.
- Edwin Mansfield, Microeconomics, 8a. edição, W.W Norton, 1994.
- G. Gordon Schulmeyer, James I. McManus, Handbook of Software Quality Assurance, Prentice Hall
- IEEE Standards Software Engineering, Volume 1, IEEE Std. 610-1990
- J.M. Juran e A.B. Godfrey, Juran's Quality Handbook, 5a. edição, McGraw-Hill, 1999.
- Joseph M. Juran, Juran's Quality Handbook, McGraw Hill
- Juran e Godfrey, Juran's Quality Handbook.
- Mary Beth Chrissis et al, Guidelines for Process Integration and Product Improvement, SEI Series in Software Engineering, 2003
- Measurement and analysis using Six Sigma. International Journal of Quality & Reliability Management, V.12 N.3, p.9-18, 1995.
- NBR ISO 9000-3 - Diretrizes para a aplicação da ISO9001 ao desenvolvimento, fornecimento e manutenção de software
- Normas ISO/IEC NBR ISO/IEC 12207 - Processos de Ciclo Livros
- P.F. Drucker, Management: Task, Responsibilities and Practices, Harper & Row, 1974.
- R.D. Snee & R.W. Hoerl, Leading Six Sigma: A Step-by-Step Guide Based on Experience With GE and Other Six Sigma Companies, Prentice Hall, 2003.
- Rocha, Ana Regina Cavalcanti da; et al, "Qualidade de Software - Teoria e Prática", Prentice Hall, 2001
- SCAMPI Method Definition Document (SMDD), V1.1, <http://www.sei.cmu.edu/scampi>
- Snee e Hoerl, Leading Six Sigma.
- Watts S. Humphrey, Managing the Software Process, ADDISON WESLEY

CURSO A QUE PERTENCE A DISCIPLINA

Mestrado e Doutorado em Ciência da Computação

HOMOLOGADO PELO COLEGIADO DE CURSO

Em 20 de agosto de 2008

-----  
ASSINATURA DO COORDENADOR DO CURSO

-----  
ASSINATURA DA SECRETÁRIA