

USO DE FERRAMENTAS OPEN SOURCE PARA GESTÃO DE PROJETOS

EDUARDO CARDOSO MORAES
RECIFE, 08 de novembro de 2010

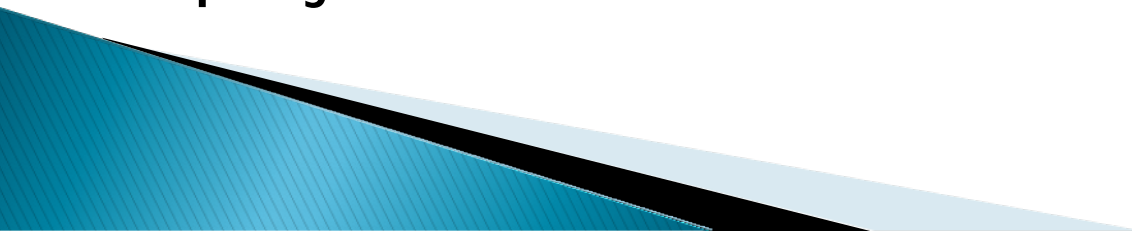
A IMPORTÂNCIA DA GESTÃO POR PROJETOS

- ▶ A única certeza que até agora temos é de que será um período de mudanças – na tecnologia e na política econômica, nas estruturas das indústrias e na teoria econômica, no conhecimento necessário para governar e administrar, e nas questões econômicas. (DRUCKER, 2002, p. 470)

A IMPORTÂNCIA DA GESTÃO POR PROJETOS

- ▶ Neste ambiente somente sobrevivem organizações capazes de reagir rapidamente às mudanças
 - As pró-ativas, ou seja, que têm iniciativa – antecipar as mudanças
 - E as que sabem aproveitar as oportunidades
- ▶ As mudanças do ambiente externo
 - mudanças incrementais ou em pequenos degraus
 - transformações profundas no ambiente, provocam transformação substancial nas organizações

A IMPORTÂNCIA DA GESTÃO POR PROJETOS

- ▶ A competitividade entre concorrentes provocam a inovação
 - ▶ A inovação não é uma atividade rotineira
 - ▶ Neste contexto a gestão de projetos ganha importância fundamental
 - ▶ Qualquer ação de uma organização em termos de adaptação a mudanças ou desenvolvimento e/ou implantação de uma inovação, se faz através de estruturas de projetos
- 

A IMPORTÂNCIA DA GESTÃO POR PROJETOS

- ▶ A Administração de Projetos consagrou-se como *project management na década de 1960, por ocasião da corrida espacial* nos Estados Unidos
- ▶ Apesar de já existente na época, a Administração de Projetos ganhou destaque com os empreendimentos da Agência Espacial Americana – NASA

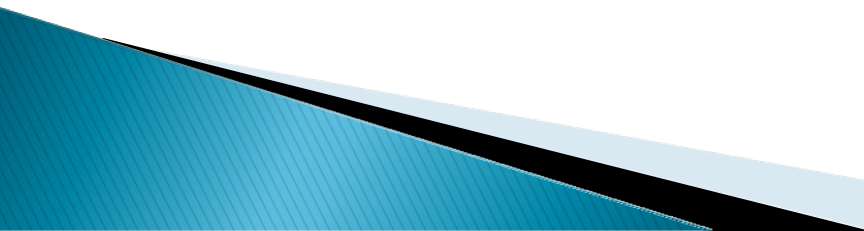
A IMPORTÂNCIA DA GESTÃO POR PROJETOS

- ▶ De acordo com Dinsmore e Silveira Neto (2005, p.137):
- ▶ Um projeto é um esforço temporário realizado para criar um produto ou serviço único, diferente de alguma maneira de todos os outros produtos e serviços. Possui início e fim definidos, utiliza recursos, é dirigido por pessoas e obedece a parâmetros de custo, tempo e qualidade

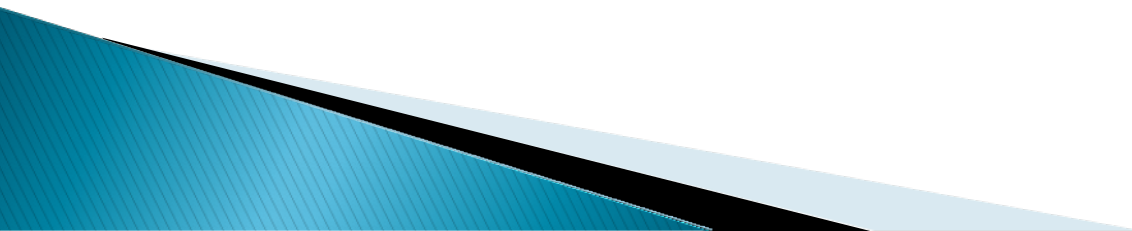
A IMPORTÂNCIA DA GESTÃO POR PROJETOS

- ▶ A instituição de referência em nível global na gestão de projetos é o PMI – *Project Management Institute, criado em 1996 nos Estados Unidos*
- ▶ *O PMI tem como objetivo o avanço dos conhecimentos sobre gerenciamento de projetos e promover o profissionalismo e a ética em Gestão de Projetos*
- ▶ Este instituto publica e atualiza periodicamente o livro “*A Guide to the Project Management Body of Knowledge*”, conhecido como *PMBOK* com o objetivo de padronização do tema

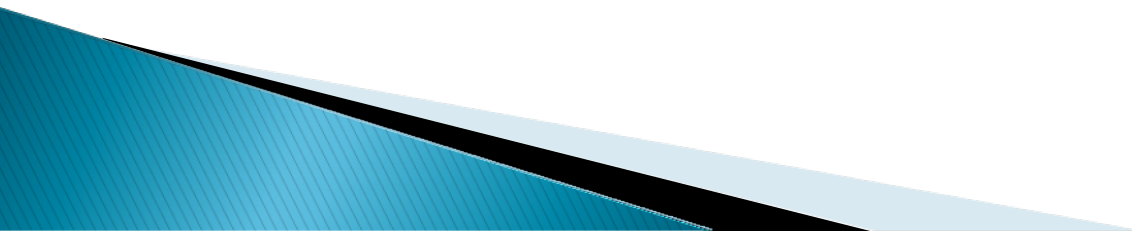
A GESTÃO DE PROJETOS

- ▶ De acordo com o PMBOK (PMI/PMBOK, 2004, p.8) Gestão de Projetos diz respeito à aplicação de conhecimentos, habilidades, ferramentas e técnicas às atividades do projeto para atender aos requisitos do projeto
 - ▶ Na gestão de projetos estão incluídos processos de
 - ▶ inicialização, planejamento, execução, monitoramento e controle e encerramento
- 

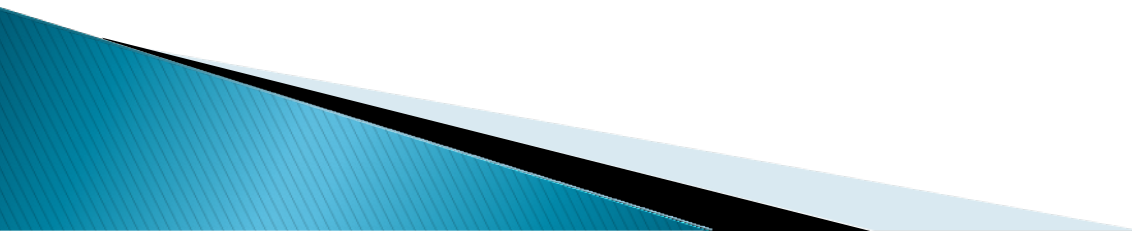
A GESTÃO DE PROJETOS

- ▶ Administrar um projeto:
 - ▶ identificar necessidades
 - ▶ estabelecer objetivos claros e factíveis
 - ▶ equacionar as exigências de qualidade
 - ▶ abrangência, tempo e custo, adaptar as especificações
 - ▶ planos aos diferentes interesses dos *stakeholders*
- 

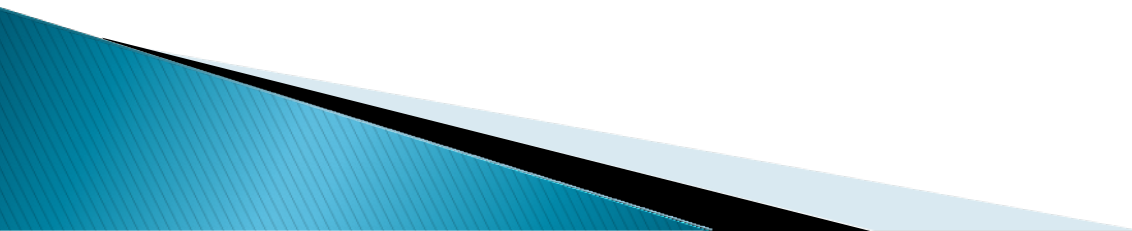
A GESTÃO DE INFORMAÇÃO DE PROJETOS

- ▶ Seqüência lógica:
 - dado, informação, conhecimento e inteligência
 - ▶ Para as organizações esta seqüência implica inclusive numa ordem de importância que cresce do dado para a inteligência
- 

A GESTÃO DE INFORMAÇÃO DE PROJETOS

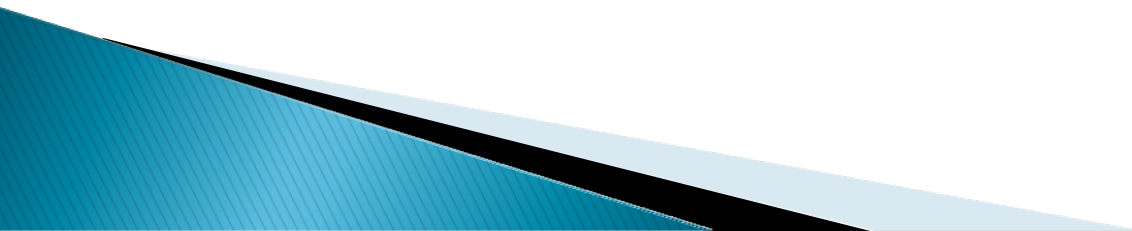
- dados são estruturas importantes, mas que por si só não trazem significado
 - Quando se atribui significado e contexto ao dado obtemos a informação
 - O conhecimento acontece quando a informação é assimilada e ganha potencial para uma determinada ação E,
 - finalmente, inteligência diz respeito à aplicação do conhecimento que pode ser utilizado para enfrentar a concorrência
- 

A GESTÃO DE INFORMAÇÃO DE PROJETOS

- ▶ Gestão da informação: conjunto estruturado de atividades que incluem o modo como as empresas obtêm, distribuem e usam a informação e o conhecimento
 - ▶ A gestão da informação é um processo e, portanto, necessita de um responsável, um gerente
 - ▶ Este responsável deve se concentrar nas necessidades e na satisfação dos clientes
- 

FERRAMENTAS LIVRES PARA GESTÃO DE PROJETOS

▶ Ambientes Multiprojetos

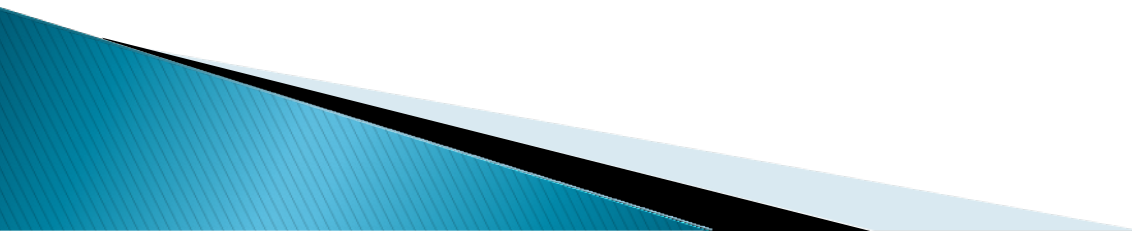
- É um ambiente corporativo ou acadêmico no qual um grupo de projetos é conduzido sob o patrocínio e/ou gerenciamento de uma organização particular
 - Esses projetos freqüentemente competem por recursos escassos (Ex: pessoas, finanças, tempo etc.)
- 

FERRAMENTAS LIVRES PARA GESTÃO DE PROJETOS

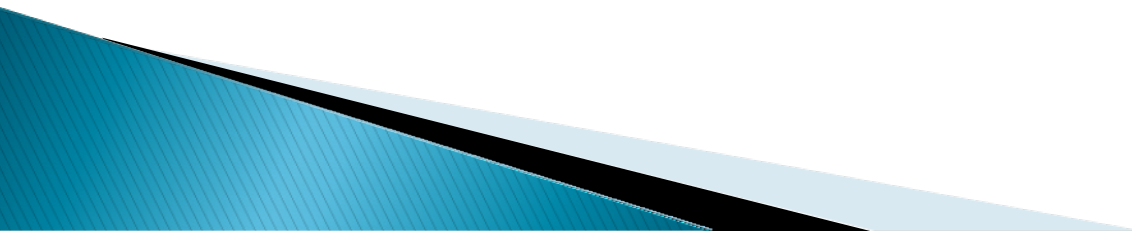
▶ Ambientes Multiprojetos

- Diferentes projetos com diferentes propostas
- Enquanto um grupo de desenvolvimento trabalha no desenvolvimento de infra-estrutura para novos produtos, outros trabalham na manutenção dos produtos existentes e alguns trabalham em novos projetos de futuros produtos

FERRAMENTAS LIVRES PARA GESTÃO DE PROJETOS

- ▶ Vários projetos simultaneamente
 - ▶ Além dos projetos desenvolvedores as mesmas pessoas podem também se envolver no suporte aos produtos
 - ▶ Ainda que em pequenas organizações, isso pode resultar em um esforço desordenado, causando uma sobrecarga incontável, o que pode fazer a conclusão com sucesso de um projeto bastante árdua e difícil
- 

FERRAMENTAS LIVRES PARA GESTÃO DE PROJETOS

- ▶ ajuda os executivos a alinhar as pessoas e os projetos com as metas nos negócios
 - ▶ a identificar rapidamente os problemas e a tomar medidas corretivas
 - ▶ os membros da equipe atualizam facilmente as informações do projeto, colaboram e permanecem informados através de correio eletrônico e ferramentas baseadas na Web
- 

FERRAMENTAS LIVRES PARA GESTÃO DE PROJETOS

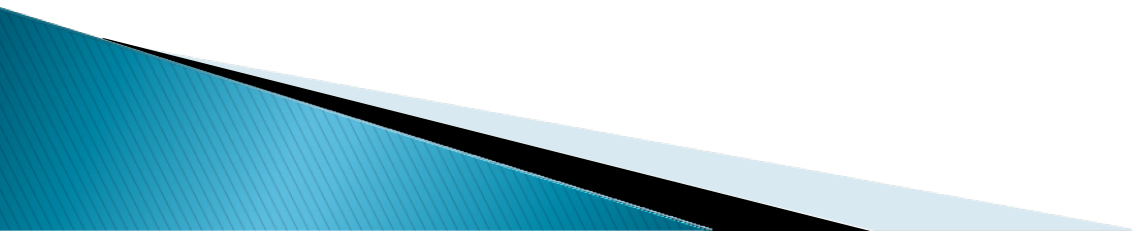
- ▶ Mais de 180 ferramentas de gerenciamento de projetos disponíveis no mercado
- ▶ A maioria delas são semelhantes
- ▶ Project Management Software
(<http://www.project-management-software.org>)
- ▶ Entre estas, iremos destacar três delas que são LIVRES e via web e estão entre as mais completas:

FERRAMENTAS LIVRES PARA GESTÃO DE PROJETOS

- ▶ Existem ferramentas com enfoque na gestão de projetos e que são instaladas no desktop são: GanttProject, Open Workbench, Faces, TaskJuggler, OpenProj.

Iremos destacar as ferramentas com enfoque no gerenciamento de projetos via web e acessadas via browser, que são: Achievo, Redmine e Project Pier

FERRAMENTAS LIVRES PARA GESTÃO DE PROJETOS

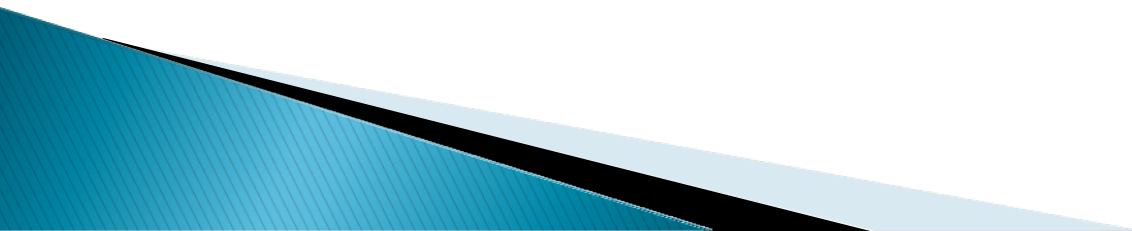
- ▶ Com essa grande diversidade de ferramentas como escolher a melhor ferramenta para a gestão de projetos ?
 - ▶ Para isto usaremos alguns resultados esperados definidos pelas GPRs do nível G do MPS-BR para construir um conjunto de critérios que serão utilizados na avaliação da completude funcional das ferramentas.
- 

COMPARANDO FERRAMENTAS LIVRES PARA GESTÃO DE PROJETOS

▶ Os critérios são:

- ▶ GPR 1. O escopo do trabalho para o projeto é definido;
- ▶ GPR 2. As tarefas e os produtos de trabalho do projeto são dimensionados utilizando métodos apropriados;
- ▶ GPR 3. O modelo e as fases do ciclo de vida do projeto são definidos;
- ▶ GPR 4. (Até o nível F) O esforço e o custo para a execução das tarefas e dos produtos de trabalho são estimados com base em dados históricos ou referências técnicas;
- ▶ GPR 5. O orçamento e o cronograma do projeto, incluindo a definição de marcos e pontos de controle, são estabelecidos e mantidos;
- ▶ GPR 6. Os riscos do projeto são identificados e o seu impacto, probabilidade de ocorrência e prioridade de tratamento são determinados e documentados;
- ▶ GPR 7. Os recursos humanos para o projeto são planejados considerando o perfil e o conhecimento necessários para executá-lo;
- ▶ GPR 8. Os recursos e o ambiente de trabalho necessários para executar o projeto são planejados;
- ▶ GPR 9. Os dados relevantes do projeto são identificados e planejados quanto à forma de coleta, armazenamento e distribuição. Um mecanismo é estabelecido para acessá-los, incluindo, se pertinente, questões de privacidade e segurança;
- ▶ GPR 10. Um plano geral para a execução do projeto é estabelecido com a integração de planos específicos;
- ▶ GPR 11. A viabilidade de atingir as metas do projeto, considerando as restrições e os recursos disponíveis, é avaliada. Se necessário, ajustes são realizados;
- ▶ GPR 12. O Plano do Projeto é revisado com todos os interessados e o compromisso com ele é obtido;
- ▶ GPR 13. O projeto é gerenciado utilizando-se o Plano do Projeto e outros planos que afetam o projeto e os resultados são documentados;
- ▶ GPR 14. O envolvimento das partes interessadas no projeto é gerenciado; GPR 15. Revisões são realizadas em marcos do projeto e conforme estabelecido no planejamento;
- ▶ GPR 16. Registros de problemas identificados e o resultado da análise de questões pertinentes, incluindo dependências críticas, são estabelecidos e tratados com as partes interessadas;
- ▶ GPR 17. Ações para corrigir desvios em relação ao planejado e para prevenir a repetição dos problemas identificados são estabelecidas, documentadas e acompanhadas até a sua conclusão;

FERRAMENTAS LIVRES PARA GESTÃO DE PROJETOS

- ▶ 1. Achievo (<http://www.achievo.com>)
 - ▶ Tem foco em empresas de médio porte
 - ▶ ênfase no processo de seleção e priorização de projetos
 - ▶ Não há controle de riscos, e de custos
 - ▶ Controla cronograma dos projetos via Grafico de Gantt
 - ▶ aumenta a qualidade da comunicação entre os membros do projeto
 - ▶ Possui um mini CRM (Customer Relationship Management)
- 



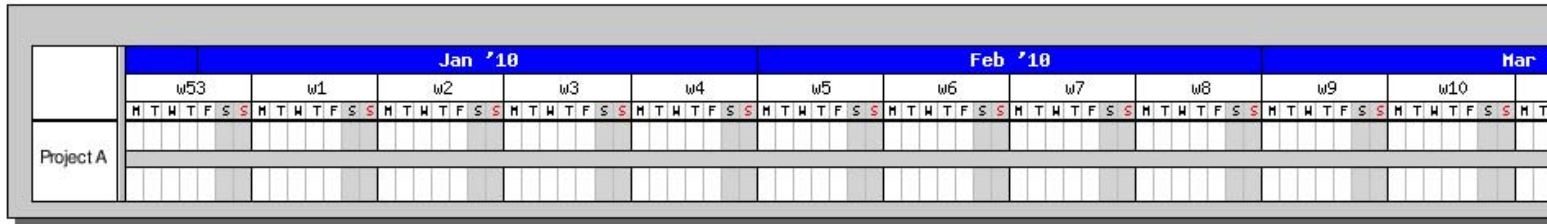
- Time registration
- Scheduler
- Reports
- Projects
- Select project:
- No project selected
- Projects
- Project Planning
- Project Statistics
- Activity Statistics
- Master-Gantt
- Project notes
- Project todo's
- Sales
- Organizations
- Employees
- Setup
- Support

Master Gantt

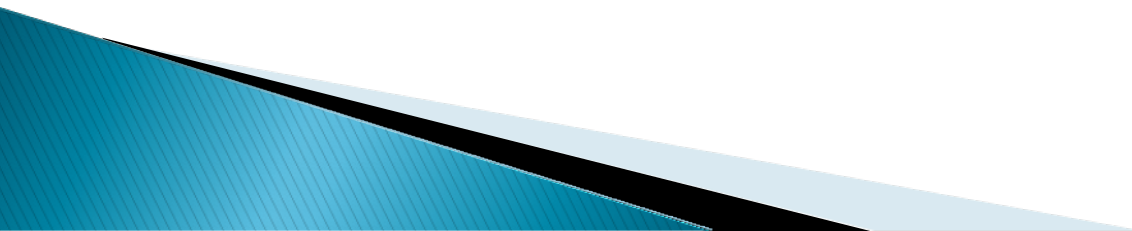
Coordinator: None

Display: Planned

Show only phases that are active in the period from Thursday 1 July 2010 To Sunday 12 December 2010



FERRAMENTAS LIVRES PARA GESTÃO DE PROJETOS

- ▶ 2. Redmine (<http://www.redmine.org>)
 - ▶ ferramenta de colaboração e gerenciamento de projetos mais conhecidas e em uso atualmente
 - ▶ ênfase no processo de controle do projeto
 - ▶ lembretes automáticos de tarefas pendentes para os membros de projeto
 - ▶ Geração automática do Gráfico de Gantt
 - ▶ Possui ferramenta wiki de colaboração
- 

Gantt

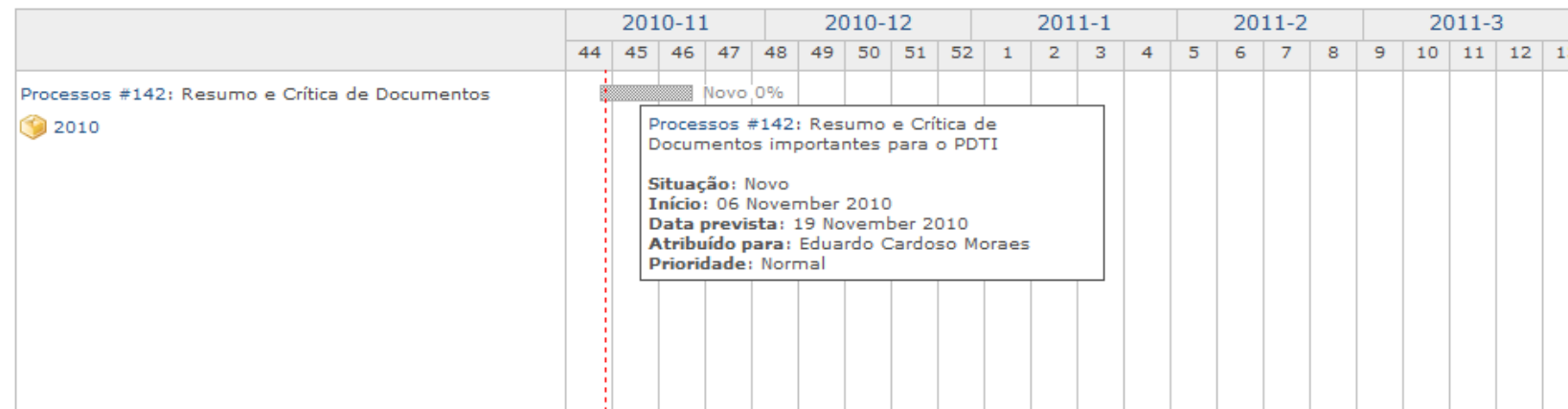
▼ Filtros

Situação

Adicionar filtro:

meses a partir de Aplicar Limpar

Aproximar zoom Afastar zoom



Processos #142: Resumo e Crítica de Documentos importantes para o PDTI

Situação: Novo
Início: 06 November 2010
Data prevista: 19 November 2010
Atribuído para: Eduardo Cardoso Moraes
Prioridade: Normal

Tarefas


- Ver todas as tarefas
- Resumo
- Calendário
- Gantt

« Anterior

Próximo »

Exportar para PDF

FERRAMENTAS LIVRES PARA GESTÃO DE PROJETOS

- ▶ 3. Project pier (<http://www.projectpier.com>)
 - ▶ uma das mais completas e mais fáceis de usar
 - ▶ permite o gerenciamento de um número ilimitado de projetos dentro de uma organização, customização de estrutura e estilo para cada projeto
 - ▶ gerenciamento de permissões para os membros dos projetos, acompanhamento do cronograma do projeto através de gráficos de Gantt, notificação de tarefas via e-mail, repositório de arquivos e fórum de discussão
- 

Dashboard

Add project ▾

Late milestones

- Next Sunday in Green Computing Ad Campaign (8 days late)
- Martin Sauter: Project start in Ressource Planning Tool (3 days late)

Today

- Kick-off Meeting in Green Computing Expo 2009

Online users

Users who were active in last 15 minutes:

- Martin Sauter (ProjectPier Consulting PPC)

My projects

- Green Computing Ad Campaign
- Green Computing Expo 2009
- PPC Website Redesign
- Ressource Planning Tool
- Tomato Booth at Green Computing Expo

> My projects

RSS feeds

 Recent activities


Details

	Details	Project
FILE	'complete_installation.gif' uploaded Jul 27, 2007, Martin Sauter	Green Computing Expo 2009
TASK LIST	'Invitation of potential exhibitors' added Jul 27, 2007, Martin Sauter	Green Computing Expo 2009
FILE	step2.jpg revision #2 updated Jul 27, 2007, Martin Sauter	Green Computing Ad Campaign
FORM	'Form for submitting new tasks' updated Jul 27, 2007, Martin Sauter	Green Computing Ad Campaign
FOLDER	'Other products' deleted Jul 27, 2007, Martin Sauter	Ressource Planning Tool
FOLDER	'Other products' added Jul 27, 2007, Martin Sauter	Ressource Planning Tool
TASK LIST	'Test plan' added	Ressource


REQUISITO MPS-BR NÍVEL G	ACHIEVO	REDMINE	PROJECT PIER
GPR 1. O escopo do trabalho para o projeto é definido;	X	X	X
GPR 2. As tarefas e os produtos de trabalho do projeto são dimensionados utilizando métodos apropriados;	X	X	X
GPR 3. O modelo e as fases do ciclo de vida do projeto são definidos;	X	X	X
GPR 4 O esforço e o custo para a execução das tarefas e dos produtos de trabalho são estimados com base em dados históricos ou referências técnicas;	X	X	X
GPR 5. O orçamento e o cronograma do projeto, incluindo a definição de marcos e pontos de controle, são estabelecidos e mantidos;	X	X	X
GPR 6. Os riscos do projeto são identificados e o seu impacto, probabilidade de ocorrência e prioridade de tratamento são determinados e documentados;	NÃO	PARCIALMENTE	NÃO
GPR 7. Os recursos humanos para o projeto são planejados considerando o perfil e o conhecimento necessários para executá-lo;	X	X	X
GPR 8. Os recursos e o ambiente de trabalho necessários para executar o projeto são planejados;	X	X	X

GPR 9. Os dados relevantes do projeto são identificados e planejados quanto à forma de coleta, armazenamento e distribuição. Um mecanismo é estabelecido para acessá-los;	PARCIALMENTE	X	PARCIALMENTE
GPR 10. Um plano geral para a execução do projeto é estabelecido com a integração de planos específicos;	X	X	
GPR 11. A viabilidade de atingir as metas do projeto, considerando as restrições e os recursos disponíveis, é avaliada. Se necessário, ajustes são realizados;	NÃO	X	X
GPR 12. O Plano do Projeto é revisado com todos os interessados e o compromisso com ele é obtido;	NÃO	X	X
GPR 13. O projeto é gerenciado utilizando-se o Plano do Projeto e outros planos que afetam o projeto e os resultados são documentados;	X	X	NÃO
GPR 14. O envolvimento das partes interessadas no projeto é gerenciado;	PARCIALMENTE	X	X
GPR 15. Revisões são realizadas em marcos do projeto e conforme estabelecido no planejamento;	X	X	X
GPR 16. Registros de problemas identificados e o resultado da análise de questões pertinentes, incluindo dependências críticas, são estabelecidos e tratados com as partes interessadas;	X	PARCIALMENTE	X
GPR 17. Ações para corrigir desvios em relação ao planejado e para prevenir a repetição dos problemas identificados são estabelecidas, implementadas e acompanhadas até a sua conclusão;	NÃO	NÃO	NÃO

CONCLUSÃO

- ▶ A partir do estudo, aplicação da metodologia, avaliação e comparação das ferramentas, pode-se inferir que não há diferenças significativas entre as duas ferramentas, mas que a Ferramenta Redmine é a mais completa e com maior comunidade.
 - ▶ Ambas têm numerosas lacunas quanto às necessidades de uma organização, mas não deve-se esquecer que são ferramentas ainda imaturas e em constante evolução.
- 

Conclusão

- ▶ Entre as deficiências principais detectadas em todas ferramentas destacamos as seguintes:
 - ▶ Falta da possibilidade de estimar esforços e custos necessários das tarefas de projeto, assim como seu orçamento.
 - ▶ Em relação aos riscos, embora for possível defini-los, não seria possível determinar o seu impacto, probabilidade de ocorrência e prioridade de tratamento.
 - ▶ Não há mecanismos para avaliar a viabilidade de atingir as metas do projeto.
- 

- ▶ Referência bibliográfica

- ▶
- ▶ MPS.BR (2009). Melhoria de processo do software brasileiro – guia geral. Disponível em <http://www.softex.br>. Ultimo acesso em outubro de 2010.

- ▶
- ▶ ACHIEVO(2010). Achievo. <http://www.achievo.com>, Ultimo acesso em outubro de 2010.

- ▶
- ▶ PROJECT-PIER (2009). Project pier. <http://www.projectpier.org/>. Ultimo acesso em outubro de 2010.

- ▶
- ▶ REDMINE (2009). Redmine. <http://www.redmine.org>. Ultimo acesso em outubro de 2010.

- ▶